

## Quesito:

Alla Cortese Attenzione del Responsabile unico del Procedimento: Dott. Daniele Campalto  
Spett.le Ente,

avendo preso visione dell'avviso pubblico citato in oggetto e dei requisiti ivi richiesti, siamo con la presente a richiedere quanto sotto specificato:

Tra i requisiti richiesti per la partecipazione è presente la certificazione ISO 27001. Tale certificazione si ritiene non essere attinente con l'oggetto di gara, in quanto la procedura tratta di "infrastrutture" e non "dati sensibili".

Infatti, l'obiettivo della certificazione suddetta è quello di proteggere i dati e le informazioni da minacce ed è finalizzato ad una corretta gestione dei dati sensibili, mentre la procedura di gara riguarda "noleggio di un'infrastruttura completa di telefonia VOIP con servizio di assistenza sistemistica e hardware".

Pertanto la scrivente chiede di rettificare la richiesta del certificato di cui sopra al fine della candidatura.

In attesa di riscontro, si saluta cordialmente.

## Risposta:

Spett. Ditta,

in riferimento al vostro quesito si evidenzia che, come esplicitato nel capitolato speciale d'appalto allegato all'avviso pubblico del giorno 11/09/2019, oggetto della possibile futura procedura competitiva per cui è richiesto ai soggetti interessati di manifestare interesse non è una mera fornitura di beni, tale da potersi considerare integralmente inerente l'ambito "infrastrutture", ma un noleggio di beni e servizi, che, come descritto nell'allegato citato, comporta l'onere per il possibile futuro aggiudicatario di detenere su server di proprietà, sia allocati presso l'Ente che presso eventuali infrastrutture in cloud, dati riguardanti tutte le telefonate dell'Ente.

Proprio per questa ragione si è scelto di richiedere ai soggetti interessati la certificazione ISO/IEC 27001, in quanto concernente sistemi per la gestione della sicurezza delle informazioni.

Fine dell'Ente è infatti la protezione dei dati e delle informazioni in oggetto da minacce di ogni tipo, al fine di assicurarne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità tramite l'adozione di un adeguato sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

Ad ancor maggiore conferma di questo, si porta ad evidenza che, sempre nel capitolato speciale, il paragrafo "12. Privacy e trattamento dei dati" riporta:

*"Considerato che l'aggiudicatario ospiterà sull'infrastruttura fornita a noleggio, e quindi di sua proprietà, l'elenco di ogni telefonata ricevuta ed effettuata dal personale dipendente del Comune di Mira, considerato inoltre che al fine di garantire la continuità dei servizi telefonici dell'Ente dovrà implementare per gli archivi e le configurazioni ospitati un idoneo servizio di backup, locale o in cloud, che a sua volta ospiterà in formato ancora non noto all'Ente le medesime informazioni, si impegna ad accettare da parte dell'Ente la nomina a Responsabile del Trattamento per i dati citati, ai sensi del R.E. 679/2016 (GDPR) e del D.Lgs. 101/2018."*

Questo per esplicitare che, in conseguenza della detenzione dei dati citati, all'aggiudicatario dell'ipotetica futura procedura competitiva sarà richiesto di accettare da parte della stazione appaltante la nomina a Responsabile del Trattamento dei Dati, ai sensi del GDPR.

A fronte di questo quindi il requisito di partecipazione richiesto è da ritenersi confermato.