

Allegato 3)



Comune di Mira

Città d'Arte

Città Metropolitana di Venezia - Piazza IX Martiri 3- 30034 Mira -

Servizi Educativi e Sportivi

RUP: DOTT.SSA ANNA SUTTO

SCHEDA CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

CAPITOLATO DI APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO PER GLI ALUNNI DELLE SCUOLE INFANZIA - PRIMARIE E SECONDARIE DI 1° GRADO PER GLI ANNI SCOLASTICI 2023/2024, 2024/2025 E 2025/2026.

CIG 9778939BBD

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

- OFFERTA TECNICA 80 punti
- OFFERTA ECONOMICA 20 punti

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi e il corrispondente valore massimo per ciascuno.

Detti punteggi sono così distinti:

a) **“punteggi discrezionali”**: identificati dalla lettera “D”: punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

b) **“punteggi tabellari”**: identificati dalla lettera “T”: punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

CRITERI DI VALUTAZIONE	CRITERIO MOTIVAZIONALE / LISTA SCELTE	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX
1. ORGANIGRAMMA E MODELLO ORGANIZZATIVO. Il concorrente dovrà descrivere le attribuzioni, la professionalità e l'esperienza acquisita nello svolgimento di servizi analoghi del personale adibito al servizio, compreso quello di “back office” di supporto alla gestione del servizio, le funzioni e le responsabilità di coordinamento e le modalità di turnazione del personale. Allegare relazione di max 2 facciate (formato pagina A4).	La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base del seguente CRITERIO MOTIVAZIONALE: completezza del modello organizzativo proposto sia in relazione al servizio di trasporto in quanto tale che alla struttura di supporto alla gestione dello stesso al fine di garantire una ottimale gestione del servizio ed esperienza acquisita nello svolgimento di servizi analoghi .	10	
2. GESTIONE DELLE EMERGENZE E MODALITÀ DI INTERVENTO. Il concorrente dovrà descrivere le modalità di gestione delle emergenze che possono verificarsi durante l'espletamento del servizio giornaliero con utenza a bordo: - in caso di incidente; - in caso di eventi atmosferici straordinari ed imprevedibili; - di arresto del mezzo o altri eventi. Dovranno essere descritte situazioni di emergenza già affrontate in servizi analoghi e le soluzioni messe concretamente in atto al fine di gestirle. Allegare relazione di max 1 facciate (formato pagina A4).	La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base del seguente CRITERIO MOTIVAZIONALE: efficacia, prontezza e sicurezza delle soluzioni proposte e/o messe in atto in situazioni già affrontate nell'espletamento di servizi analoghi, anche al fine di ridurre al minimo i rischi e i disagi per l'utenza.	8	
3. GESTIONE DEGLI IMPREVISTI Il concorrente dovrà descrivere le modalità di gestione degli imprevisti che possono verificarsi al momento dell'avvio	La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base del seguente CRITERIO MOTIVAZIONALE:	8	

del servizio giornaliero : - in caso di indisponibilità improvvisa del mezzo; - in caso di indisponibilità improvvisa dell'autista. Dovranno essere descritte situazioni di imprevisto già affrontate in servizi analoghi e le soluzioni messe concretamente in atto al fine di gestirle. Allegare relazione di max 1 facciate (formato pagina A4).	efficacia, prontezza e sicurezza delle soluzioni proposte, e/o messe in atto in situazioni già affrontate nell'espletamento di servizi analoghi, al fine di garantire il regolare svolgimento del servizio, riducendo al minimo i disagi per l'utenza		
3. MODALITA' DI GESTIONE DEI RAPPORTI CON L'UTENZA E LE FAMIGLIE. Il concorrente dovrà descrivere le modalità di gestione dei rapporti con i genitori e gli studenti, con particolare riferimento alla gestione di eventuali comportamenti scorretti a bordo del mezzo e con l'indicazione delle modalità organizzative, gestionali ed operative che si intendono attuare al verificarsi, ad esempio, di reclami, diverbi, conflitti o discussioni con l'utenza in cui sia coinvolto l'autista del mezzo. Allegare relazione di max 1 facciate (formato pagina A4).	La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base del seguente CRITERIO MOTIVAZIONALE: esperienza ed attenzione dimostrata nella gestione dei diversi tipi di utenza e soluzioni proposte per la gestione di situazioni di criticità incontrate nello svolgimento del servizio.	10	
4.PIANIFICAZIONE E AGGIORNAMENTO DEI PERCORSI. Il concorrente dovrà descrivere le modalità di attuazione dell'attività di pianificazione e aggiornamento dei percorsi, l'esperienza e le risorse di cui dispone. Allegare relazione di max 1 facciate (formato pagina A4).	La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base del seguente CRITERIO MOTIVAZIONALE: esperienza, professionalità e formazione nell'attività di pianificazione e aggiornamento.	8	
5. PAGINA WEB DEI PERCORSI. Predisposizione, per ciascun anno scolastico e per l'intera durata contrattuale, dei percorsi annuali delle varie linee di trasporto, con indicazione delle fermate, sulla base delle iscrizioni raccolte dal Comune. I percorsi dovranno essere pubblicati e costantemente aggiornati tramite apposita pagina web, con link direttamente anche dal sito del Comune, a cui l'utenza potrà accedere liberamente. I percorsi e le fermate dovranno essere visibili tramite mappe sviluppate con servizi di cartografia online, tipo Google Maps o similari. Il concorrente dovrà descrivere la soluzione proposta anche attraverso supporti documentali relativi a proposte già	La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base del seguente CRITERIO MOTIVAZIONALE: realizzabilità della proposta con indicazione della tecnologia adottata, presenza di referenze immediatamente verificabili (supporti documentali relativi a proposte già sviluppate per altri servizi), adattabilità, chiarezza, semplicità, interattività originalità delle soluzioni tecniche offerte, anche in termini di accessibilità e utilizzo di mappe dinamiche (con georeferenziazione e relative funzioni pan/zoom).	6	

sviluppate per altri servizi. Allegare relazione di max 1 facciate (formato pagina A4).			
6. SERVIZI A SOSTEGNO DELLE ATTIVITA' SCOLASTICHE Uscite didattiche annuali a sostegno delle attività scolastiche in aggiunta alle 60 già previste dal Capitolo che il concorrente si impegna ad offrire gratuitamente, in orario compatibile con il servizio di trasporto scolastico ordinario, all'interno del territorio comunale per la durata massima di tre ore per andata e ritorno e con le stesse risorse impegnate nel trasporto ordinario.	3 punti in caso di offerta di n. 15 uscite didattiche andata/ritorno ulteriori a quelle prevista in sede di gara (tot. 75 uscite didattiche) 6 punti in caso di offerta di n. 30 uscite didattiche andata/ritorno ulteriori a quella prevista in sede di gara (tot. 90 uscite didattiche)		6
7. FORMAZIONE DEL PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO (corso di primo soccorso rivolto a soggetti minori in età pediatrica e scolare e/o corso riguardante interazione con soggetti minori - allegare attestati)	Punti 0,5 per ogni autista impiegato nel servizio che abbia già frequentato una delle tipologie di corso		7
8. PIANO DI MANUTENZIONE DEI MEZZI ADIBITI AL SERVIZIO Il concorrente dovrà descrivere in modo dettagliato e particolareggiato il piano di gestione della manutenzione dei mezzi adibiti al servizio, indicando il tipo e la cadenza dei controlli (ad es. su freni, pneumatici, dispositivi vari, ...) e le risorse a disposizione per garantire l'ottimale cura degli stessi. Allegare relazione di max 1 facciate (formato pagina A4).	La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base del seguente CRITERIO MOTIVAZIONALE: tipologia, frequenza e efficacia delle soluzioni adottate per la manutenzione dei mezzi adibiti stabilmente al servizio.	10	
9. PULIZIA E IGIENIZZAZIONE DEI MEZZI ADIBITI AL SERVIZIO – in aggiunta alla pulizia e igienizzazione giornaliera e alla pulizia esterna mensile I punteggi a) e b) sono cumulabili tra di loro.	a) pulizia esterna a cadenza quindicinale: punti 0,5 b) sanificazione con sistema ad ozono degli interni a cadenza quindicinale: punti 1,5		2
10.SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO AGGIUNTIVO rispetto a quanto previsto nel capitolato	Punti 5 per n. 1 ulteriore accompagnatore rispetto a quanto previsto nel capitolato		5

TOTALE		60	20
---------------	--	----	----

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

A ciascuno degli **elementi qualitativi** cui è assegnato un punteggio discrezionale nella tabella **“punteggi discrezionali”** è attribuito un coefficiente sulla base della seguente formula:

$$Ci = mc$$

dove *mc* è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice a ciascun concorrente (Ci =coefficiente attribuito al concorrente *i*esimo). Ogni Commissario provvederà, in base ai criteri motivazionali indicati per ciascuno degli elementi qualitativi, ad attribuire discrezionalmente un coefficiente da 0 a 1 sulla base dei seguenti parametri:

Giudizio	Coefficiente	Descrizione
INADEGUATO	0,0	Questa valutazione si applica quando il servizio proposto è inadeguato rispetto a quanto richiesto dalla stazione appaltante ovvero presenta una non rispondenza alle aspettative della stazione appaltante. Questa valutazione si applica nel caso di assenza di elementi certi per la determinazione del punteggio.
SCARSO	0,2	Trattazione insufficiente e/o descrizioni lacunose che denotano scarsa rispondenza della proposta rispetto il tema costituente il parametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante non risultano chiari, e/o non trovano dimostrazione analitica o, comunque, non appaiono particolarmente significativi.
SUFFICIENTE	0,4	Trattazione sintetica e/o che presenta alcune lacune, e/o non del tutto rispondente o adeguata alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una sufficiente efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante non risultano completamente chiari, in massima parte analitici ma comunque relativamente significativi.
DISCRETO	0,6	Trattazione completa ma appena esauriente o, pur esauriente, non del tutto completa, rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una discreta efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici ma comunque significativi.
OTTIMO	0,8	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.
ECCELLENTE	1,0	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente in quanto risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.

I commissari potranno esprimere anche coefficienti intermedi centesimali, qualora la proposta sia valutata intermedia tra i parametri sopra indicati.

Quanto agli **elementi cui è assegnato un punteggio tabellare** identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio provvisorio è assegnato, automaticamente, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato per ciascun lotto tramite la **formula non lineare con $\alpha < 1$** come indicato nella sottostante tabella:

DESCRIZIONE	FORMULA ATTRIBUZIONE COEFFICIENTE	PUNTI MAX
Importo complessivo del servizio. Importo stimato complessivo a base di gara Euro 1.036.800,00.=	$C_i = (R_i/R_{max})^\alpha$ dove C_i = coefficiente del concorrente i-esimo Variabile tra 0 e 1 R_i = ribasso offerto dal concorrente i-esimo R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente α = parametro di concavità della curva pari a 0,2	20