



COMUNE DI MIRA

(Provincia di Venezia)

Istituzione comunale "Mira innovazione"

SETTORE RISORSE UMANE, FORMATIVE, INFORMATIVE E CULTURALI

Servizio Cultura Turismo e Biblioteche

APPALTO DEL SERVIZIO DI REFERENCE (INFORMAZIONE BIBLIOGRAFICA) E SERVIZI AGGIUNTIVI DA SVOLGERSI PRESSO LE BIBLIOTECHE COMUNALI DI MIRA E DI ORIAGO NEL PERIODO 01/10/2013-31/12/2017

RELAZIONE ILLUSTRATIVA

PREMESSA

In data 30/09/2013 scadrà il contratto di appalto per la gestione dei servizi di reference e servizi aggiuntivi svolti presso le Biblioteche comunali di Mira dall'associazione di impresa tra le cooperative Coop Culture e Società Servizi Socio Culturali;

A fronte dell'oramai imminente scadenza del sopra citato contratto è necessario avviare quanto prima le procedure per l'affidamento della gestione dei servizi bibliotecari (servizio di reference, servizio di collegamento tra le biblioteche, servizio di catalogazione, servizio di animazione del libro e della lettura, servizio di apertura e gestione dell'Auditorium della biblioteca di Oriago) per il periodo successivo al 30/09/2013.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI BIBLIOTECARI DEL COMUNE DI MIRA

I servizi bibliotecari vengono effettuati dalle due biblioteche comunali: la Biblioteca che ha sede a Mira, situata in piazza San Nicolò 11/1, e la biblioteca della frazione di Oriago, situata nel ristrutturato edificio già sede di un cinema – il Cinema Italia – in via Venezia n. 171/172.

La biblioteca di Mira, aperta nel mese di dicembre 2001, collocata all'interno di un edificio industriale recuperato ad uso commerciale in un'area un tempo di proprietà della fabbrica di detersivi ex Mira Lanza (oggi Benkiser), è una biblioteca dinamica e moderna, che nel corso degli ultimi anni è diventata un centro di aggregazione per la popolazione della frazione, ed in particolare per i giovani e gli adolescenti.

La biblioteca occupa complessivamente uno spazio di 750 mq. Lo spazio è diviso in 3 grandi aree principali:

- l'area di ingresso, nella quale sono collocati i seguenti servizi: reception, novità librerie, internet point e servizi di rete (9 postazioni), opac (2 cataloghi) emeroteca (24 posti a sedere), punti audio/video (4 posti), servizi igienici.
- la sezione ragazzi, di circa 85 mq, nella quale trovano posto le raccolte librerie per ragazzi (circa 13.000 volumi), la ludoteca (circa 800 giochi), una postazione video, 16 posti a sedere per studiare, 10 posti a sedere informali.
- la sezione adulti, nella quale è collocata la maggior parte del patrimonio librario (circa 35.000 volumi), capace di 84 posti a sedere per studiare e 8 posti per consultazione.

Dotata di servizi multimediali molto apprezzati (oltre 3500 iscritti al servizio internet con accesso tramite smart card e oltre 250 iscritti al servizio wi-fi), la biblioteca di Mira si connota per la sua "amichevolezza": mancanza di barriere architettoniche, formalità ridotte al minimo, ambiente rilassato, giovane, dinamico, servizi novità librerie particolarmente aggiornati, una emeroteca apprezzata per il grande numero di riviste, servizio internet con postazioni fisse e wi-fi, possibilità di usufruire degli spazi in maniera personale.

Inoltre la biblioteca di Mira possiede un piccolo fondo librario antico (circa 400 volumi), con volumi del 17°, 18° e 19° secolo.

La biblioteca di Oriago, inaugurata nel mese di dicembre 2006, si trova in un edificio di particolare pregio architettonico e di importante significato storico per la cittadinanza della frazione. Inaugurato negli anni '20 del secolo scorso, il Cinema Italia è stato per molto tempo sala da ballo, cinema, teatro di varietà, diventando un luogo di incontro per generazioni di oriaghesi, e non solo.

La biblioteca è collocata su due piani:

al pianterreno c'è la reception, in una stanza all'ingresso dell'edificio, dalla quale si accede alla grande stanza del pianterreno destinata ad accogliere le novità librarie, la classe 800 (narrativa), la sezione ragazzi, con un'area destinata alla prima infanzia. Annessi alla grande stanza del pianterreno, circondata da un colonnato che sostiene la galleria, troviamo i magazzini, all'interno dei quali sono collocati circa 5.000 volumi con scaffali compact, una stanza con la sezione locale, un ufficio e i servizi igienici.

Al primo piano si accede con un doppio sistema di scale e di ascensori, sia dalla reception che dall'interno della biblioteca.

La sala studio è stata ricavata nello spazio della galleria dell'ex cinema, e pertanto la scena è dominata dal grande buco circolare centrale.

Tutto attorno al corridoio trovano sistemazione i posti lettura. Lungo le pareti corrono gli scaffali, con altezza superiore ai 2 metri, contenenti le materie scientifiche.

Nelle stanze annesse al primo piano troviamo: internet station, con 12 postazioni, sala multimediale, con 8 posti audio/video, servizi igienici, uffici. E' disponibile l'accesso ad internet tramite wi-fi.

All'ultimo piano c'è un auditorium da 150 posti (100 posti a sedere), attrezzato per proiezioni audiovisive, una sala riunione per sessioni parallele, una mansardina utilizzata per le attività di animazione e i laboratori, i servizi igienici.

La biblioteca comunale di Mira – sede di Oriago – ha caratterizzato la sua identità con un intervento particolarmente significativo con i bambini e le scuole e con l'allestimento di una sezione multimediale dedicata alla musica rock.

Il lavoro con i bambini e le scuole consiste in: visite guidate, laboratori di costruzione del libro, ora della lettura, workshop, animazioni, mostre, corsi di lettura, lettura animata.

La sezione dedicata alla musica rock consiste in una vasta raccolta di cd audio, di dvd di concerti e di pubblicazioni sulla storia del rock.

La biblioteca ha un patrimonio complessivo di circa 40.000 volumi (30.000 per adulti e 10.000 per ragazzi)

L'Auditorium ospita le attività di promozione del libro e della lettura e le attività culturali proposte dalle biblioteche. Tra queste attività segnaliamo le mostre fotografiche di "Oriago fotografia festival", la rassegna di spettacoli di burattini "Arlecchino in Brenta", le giornate di promozione del servizio "Biblioriago open day".

Entrambe le biblioteche comunali aderiscono al Sistema Bibliotecario e Museale della Provincia di Venezia ed effettuano prestiti interbibliotecari. E' in via di definizione una convenzione per la cooperazione con le biblioteche scolastiche delle scuole elementari pubbliche presenti nel territorio comunale di Mira, nell'ambito di un progetto denominato "Biblioteche in rete".

Le biblioteche sono collegate tra di loro con un servizio quotidiano di trasporto e di collegamento con autovettura, al fine di permettere la circuitazione dei documenti tra i due servizi. Per il prestito interno tra le due biblioteche viene utilizzato il sistema SBN-ILL.

Le biblioteche comunali di Mira partecipano al Sistema Bibliotecario Museale Provinciale della Provincia di Venezia e al Progetto Misurazione e Valutazione (PMV) della Regione del Veneto. Aderiscono inoltre al progetto "Liberi per crescere", nell'ambito del progetto nazionale "Nati per leggere", della Provincia di Venezia.

Nell'anno 2013, se finanziato, verrà attivato dal mese di ottobre/novembre il progetto di Servizio civile nazionale "Leggere cambia la vita" che prevede l'impiego di n. 2 volontari di Servizio civile nazionale.

Le biblioteche collaborano con i Servizi Demografici del Comune di Mira nell'ambito dei progetti "Fuori orario" e "Certificati in biblioteca".

Attraverso questi progetti viene data la possibilità ai cittadini di richiedere le certificazioni anagrafiche e di stato civile presso le biblioteche, senza doversi recare agli sportelli anagrafici.

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO DELLE BIBLIOTECHE

Le biblioteche comunali di Mira sono attualmente aperte al pubblico con il seguente orario:

Biblioteca comunale di Mira

Lunedì	Dalle 09,00 alle 20,00
Martedì	Dalle 09,00 alle 20,00
Mercoledì	Dalle 09,00 alle 20,00

Giovedì	Dalle 09,00 alle 20,00
Venerdì	Dalle 09,00 alle 20,00
Sabato	Dalle 09,00 alle 13,00
Domenica e festivi	Chiuso

Biblioteca comunale di Oriago

Lunedì	Dalle 09,30 alle 20,00
Martedì	Dalle 09,30 alle 20,00
Mercoledì	Dalle 09,30 alle 20,00
Giovedì	Dalle 09,30 alle 20,00
Venerdì	Dalle 09,30 alle 20,00
Sabato	Dalle 09,30 alle 13,00
Domenica e festivi	Chiuso

DATI SUL FUNZIONAMENTO DELLE BIBLIOTECHE COMUNALI NEL 2012

Si riportano i dati fondamentali sul funzionamento dei servizi bibliotecari nel 2012.

ANNO 2012	Biblioteca Mira	Biblioteca Oriago	Totale
Prestiti documenti	21761	18063	39824
Nuovi iscritti	542	425	967
Documenti acquisiti	1966	1449	3415
Persone che usufruiscono del prestito	9809	8639	18448
Ingressi in biblioteca	88459	67561	156020

MOTIVAZIONE DELL'APPALTO DEI SERVIZI BIBLIOTECARI

Le biblioteche comunali sono gestite direttamente dall'ente in economia. All'interno delle biblioteche operano i seguenti dipendenti comunali:

- dott. Luciano Bertolucci - responsabile Cultura Turismo Biblioteche – Cat. D – (in servizio presso le biblioteche al 50%);
- dott.ssa Chiara Gottardo – aiuto bibliotecaria – Cat. C (full time);
- sig.ra Ivana Chessa – operatore di biblioteca – Cat. B (part time 30 ore);
- sig. Formenti Claudio – Cat. B (full time con riduzione orario di 18 ore mensili);
- sig.ra Muffatto Manuela – Amministrativa presso l'Ufficio cultura/turismo – Cat. D (in servizio presso le biblioteche comunali per n. 12 ore settimanali).

Stante l'esiguità del personale comunale assegnato alle biblioteche comunali, la quantità, la dimensione e la tipologia dei servizi bibliotecari erogati, l'orario di apertura al pubblico (59 ore settimanali per la biblioteca di Mira, 56 per la biblioteca di Oriago) e il numero di giorni annui di apertura al pubblico (in media 303 giorni annui di apertura), risulta indispensabile l'esternalizzazione di una parte dei servizi bibliotecari, al fine di evitare una drastica riduzione dei servizi.

DURATA DELL'APPALTO

Si prevede una durata di anni 4 (oltre alla copertura dei 3 mesi scoperti del 2013), al fine di:

- dare stabilità ai servizi bibliotecari;
- permettere alla Ditta appaltatrice di programmare le attività e effettuare i necessari investimenti;
- portare la scadenza dell'appalto dopo la scadenza amministrativa, in modo tale da dare il tempo all'Amministrazione entrante di valutare e decidere l'organizzazione futura dei servizi bibliotecari senza la pressione della chiusura dei servizi.

DESCRIZIONE DELL'APPALTO

Il valore stimato dell'appalto è il seguente:

- per il periodo dal 01/10/2013 al 31/12/2013 euro 47.528,45 IVA esente/esclusa (euro 47.994,45 IVA inclusa);
- per l'anno 2014 euro 190.173,40 IVA esente/esclusa (euro 191.993,03 IVA inclusa);
- per l'anno 2015 euro 190.173,40 IVA esente/esclusa (euro 191.993,03 IVA inclusa);
- per l'anno 2016 euro 190.173,40 IVA esente/esclusa (euro 191.993,03 IVA inclusa);

- per l'anno 2017 euro 190.173,40 IVA esente/esclusa (euro 191.993,03 IVA inclusa);
- euro 1.200,00 a corpo per costi inerenti la sicurezza non sottoposti a ribasso, così come specificato nel D.U.V.R.I. relativo al presente affidamento;

per una spesa complessiva di euro 809.422,05 IVA esente/esclusa (euro 817.418,57 IVA esente/inclusa)

Inoltre l'Amministrazione appaltante sosterrà la spesa necessaria per i rimborsi della benzina previsti all'art. 06 - "Descrizione dei servizi richiesti" del *Capitolato speciale d'appalto*, spesa complessivamente stimata in euro 6.500,00 per la durata del presente appalto che non è inclusa nella base d'asta.

Il costo complessivo posto a base d'asta del presente appalto è stato valutato dalla Stazione appaltante come adeguato e sufficiente alla remunerazione delle Ditte concorrenti. E' stato calcolato tenendo presente i seguenti elementi:

- base sulla quale è stato calcolato il costo orario stimato: CCNL Federculture livello D1/D3;
- costi aziendali sostenuti dalla Ditta concorrente per la sicurezza sui luoghi di lavoro (esclusi i costi previsti dal D.U.V.R.I. del presente appalto);
- costi aziendali sostenuti dalla Ditta concorrente, compresa la sostituzione dei dipendenti;
- costo del lavoro sostenuto dalla Ditta concorrente;
- remunerazione della Ditta concorrente;
- maggiorazione lavoro notturno/festivo.

Si fa presente che il costo orario a base d'asta, il numero di ore previste per ogni servizio, il costo totale stimato a base d'asta (esclusi gli oneri di sicurezza previsti dal D.U.V.R.I.) del presente appalto sono i seguenti:

Servizio	Costo orario a base d'asta	Numero ore appalto	Costo stimato appalto (IVA esente/esclusa)	Costo appalto (IVA esente/inclusa)
Reference	18,10	34850	630785,00	630785,00
Catalogazione	19,35	6620	128097,00	128097,00
Collegamento	19,35	1079	20878,65	25263,17
Animazione	19,35	644	12461,40	12461,40
Auditorium	25,00	640	16000,00	19360,00
		Ore totali 43833	Euro 808222,05	Euro 815966,57

Si fa presente inoltre che il presente appalto, per i compensi corrisposti come corrispettivo per le seguenti prestazioni:

- servizio di reference (informazione bibliografica) e assistenza al pubblico
- servizio di catalogazione
- attività di animazione legata al libro e alla lettura, attività di backoffice

sarà esente dall'imposta sul valore aggiunto, ai sensi dell'art. 10 del DPR 26/10/1972, n. 633 "Istituzione e disciplina dell'imposta sul valore aggiunto".

Saranno soggetti all'Imposta sul Valore Aggiunto (I.V.A.) di legge i compensi corrisposti come corrispettivo per la fornitura dei servizi di collegamento tra le biblioteche e il servizio di gestione dell'auditorium.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO
F.to Dott. Luciano Bertolucci