

**SPORTELLO DI MIRA (DELLA RIVIERA DEL BRENTA)**  
**DEL CENTRO ANTIVIOLENZA ESTIA**

**MAGGIO 2023**

**SERVIZI OFFERTI**

**ASCOLTO E ACCOGLIENZA**

Lo Sportello del Centro Antiviolenza ESTIA svolge attività di ascolto telefonico grazie all'impiego di operatrici specificatamente formate, che garantiscono una consulenza telefonica per donne in situazione di violenza e maltrattamento e per operatori/trici dei diversi servizi pubblici e privati che lavorano con tale utenza. Tale servizio si articola in modo differenziato sulla base delle persone che contattano lo Sportello. A tutte le donne è garantito ascolto attivo, prima analisi della domanda a partire dalla lettura dei bisogni emersi, primo appuntamento presso la sede dello Sportello e/o eventuale orientamento ai Servizi del territorio. Il primo contatto con lo Sportello può avvenire anche tramite mail e facebook, strumenti che si sono rivelati molto utilizzati dalle donne, soprattutto dall'emergenza COVID in poi. L'ascolto telefonico verrà garantito durante tutti i giorni e orari di apertura del Centro Antiviolenza Estia (lunedì 13.00-14.00, martedì 10.00-14.00, mercoledì 9.00-13.00, giovedì 14.00-17.00, venerdì 9.00-13.00). La linea telefonica è dedicata e dotata di segreteria telefonica attiva negli orari di chiusura del Centro.

Il Centro è inserito nella mappatura nazionale 1522 per cui le donne della Riviera del Brenta possono contattare lo Sportello anche attraverso il numero nazionale gratuito 1522.

Lo Sportello del Centro Antiviolenza Estia offre uno spazio a tutte le donne che vi si rivolgono. I colloqui di prima accoglienza rappresentano il primo reale incontro con la possibilità di cambiamento. Il primo colloquio è anche il momento per raccogliere la domanda della donna nella sua interezza e per individuare le risorse personali e materiali necessarie a fronteggiare la situazione, ipotizzare nuovi scenari di vita, funzionali alla costruzione di un percorso di uscita dalla violenza. Durante il primo colloquio, in funzione delle necessità portate dalla donna, è inoltre possibile individuare i Servizi della rete territoriale con cui collaborare per la costruzione e realizzazione del progetto di tutela e di autonomia della donna. In alcuni casi il primo colloquio è inoltre l'occasione per valutare, insieme alla donna, la possibilità di rivolgersi a servizi diversi o più aderenti alla propria domanda, senza che questo infici il lavoro di accoglienza svolto dallo Sportello del centro Antiviolenza.

All'interno dello spazio del primo colloquio, come durante tutto il percorso eventualmente intrapreso dalla donna, le operatrici garantiscono la riservatezza e l'assenza di giudizio.

**PERCORSI DI USCITA DALLA VIOLENZA, SOSTEGNO PSICOLOGICO**

A seguito del primo colloquio, se la donna lo desidera strutturerà con l'operatrice esperta un percorso personalizzato di fuoriuscita dalla violenza, con periodici incontri di aggiornamento. Tale servizio verrà garantito con un'apertura dello Sportello di quattro ore settimanali.

Lo Sportello del Centro Antiviolenza offre, inoltre, la possibilità, alle donne che ne hanno necessità, di attivare un percorso di sostegno psicologico. I colloqui di sostegno psicologico accompagnano la donna durante il suo percorso all'interno dello Sportello. L'operatrice psicologa avrà riguardo, attraverso l'adozione della prospettiva di genere, di ridare centralità alla donna e di riformulare insieme la storia di violenza e maltrattamento, di costruire un primo progetto di tutela psicologica e fisica, volto all'empowerment e all'autonomia concreta ed emotiva dalla situazione violenta.

L'operatrice parteciperà settimanalmente alla riunione di equipe del Centro Estia presso la sede di Mestre e terrà contatti costanti con la referente del Centro e dello Sportello per coordinare le varie azioni; quest'ultima si occuperà delle attività di monitoraggio e coordinamento progettuale, di rete con i Servizi e le Istituzioni pubbliche.

#### ORIENTAMENTO E AFFIANCAMENTO AI SERVIZI PUBBLICI O PRIVATI

Durante il percorso della donna all'interno dello Sportello del Centro Antiviolenza Estia è previsto l'affiancamento della donna anche nella strutturazione di relazioni con altri servizi sia pubblici che privati, presenti sul territorio e funzionali alla realizzazione del percorso di uscita dalla violenza. Lo Sportello gode di tutte le reti di lavoro e operative già attive nell'ambito dell'azione del Centro Antiviolenza Estia e di quelle che ha costruito in questi due anni sul territorio della Riviera del Brenta, in particolar modo con Servizi Sociali, Sociosanitari e FF.OO..

Inoltre, il Centro Antiviolenza Estia e dunque questo Sportello è in rete con gli altri centri antiviolenza di Iside Antiviolenza (Sonia a Noale e Nilde a Castelfranco Veneto) oltre che con tutti i Centri Antiviolenza facenti parte del coordinamento regionale IRIS del Veneto. Nei casi in cui si necessiti l'allontanamento della donna dal territorio di competenza, il Centro Antiviolenza può fare riferimento anche alla rete nazionale dei centri antiviolenza D.i.Re., di cui la cooperativa Iside è socia.

#### CONSULENZA LEGALE

Lo Sportello del Centro Antiviolenza offre un servizio di consulenza legale con un'avvocata esperta in violenza di genere e iscritta al patrocinio a carico dello Stato. Lo spazio della consulenza legale consente alla donna di dotarsi di strumenti utili alla propria tutela e ad acquisire maggiore consapevolezza rispetto alle possibili vie di uscita legali dalla relazione maltrattante. Presso lo Sportello del Centro Antiviolenza Estia la donna, in base alle proprie necessità e alle proprie decisioni, potrà anche beneficiare dell'affiancamento nella compilazione della domanda di patrocinio a carico dello Stato. Tale Servizio offerto dallo Sportello si articola un monte orario mensile variabile, sulla base delle necessità ed eventuali urgenze.

#### RACCOLTA E ANALISI DEI DATI

Per ogni donna che accede (di persona, tramite telefono, mail o social network) allo Sportello del Centro Antiviolenza Estia, le operatrici compilano una scheda di primo contatto. Quando il percorso ha inizio, le operatrici redigono una scheda di prima accoglienza e poi di progetto, personale per ogni donna, in cui vengono registrati i dati relativi alla situazione presentata dalla donna, l'evolversi del percorso, la tipologia e la quantità di interventi offerti. Inoltre, l'affluenza, la qualità e la tipologia dei servizi erogati vengono registrati e raccolti in apposito database. Tutta questa importante attività viene svolta durante le ore di back office.

Lo Sportello essendo parte integrante del Centro Antiviolenza Estia elaborerà annualmente i dati per monitorare l'andamento e l'impatto sul territorio del fenomeno della violenza di genere.

**Piano costi maggio 2023**

VOCI DI COSTO	COSTO
Coordinatrice psicologa (1h/sett) [25euro/ora]	107,5
Operatrice d'accoglienza psicologa (4h/sett) [25euro/ora]	430
Attività di coordinamento e valutazione casi, riunioni di equipe, lavoro di rete con servizi pubblici e privati, raccolta dati cartacei e database informatizzato (3h/sett) [25euro/ora]	322,5
Avvocata [a forfait]	100
Telefono reperibilità	25
Spese amministrative	100
<b>TOTALE</b>	<b>1085</b> (compresa Iva al 5%)