

# Settore Servizi al Cittadino

## Servizi Demografici e Sportello Unico Servizi al Cittadino

N.	Servizio	Procedimento	Modalità di avvio (I = d'istanza U = d'ufficio)	Numero dei procedimenti 2016 (aggiornamento 22/12/2016)
1	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	registrazione iscrizione e variazione anagrafica	I	1800
2	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Accertamenti sulle dichiarazioni anagrafiche rese e ripristino delle posizioni anagrafiche precedenti ( <b>trasferimenti di residenza</b> )	I	10
3	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Accertamenti sulle dichiarazioni anagrafiche rese e ripristino delle posizioni anagrafiche precedenti ( <b>cambia via</b> )	U	2
4	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Richiesta attestazione di avvenuta iscrizione in anagrafe da parte di cittadini comunitari	I	100
5	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Richiesta attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea	I	60
6	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Segnalazioni di presunto trasferimento di dimora abituale ad altri comuni	U	5
7	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Ricevimento della dichiarazione di rinnovo della dimora abituale	I	300

8	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Invito alla regolarizzazione agli stranieri che non hanno adempiuto all'obbligo di rinnovo della dichiarazione di dimora abituale e contestuale avvio del procedimento di cancellazione anagrafica per mancato rinnovo della dichiarazione di dimora abituale in caso di effettiva omessa dichiarazione	U	185
9	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	cancellazione anagrafica per irreperibilità accertata a seguito di ripetuti ed intervallati accertamenti anagrafici	U	100
10	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Cancellazione anagrafica per emigrazione	I	850
11	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Cancellazione anagrafica per morte	U	312
12	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	registrazioni anagrafiche derivanti da comunicazioni di stato civile	U	4217
13	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Iscrizione in anagrafe temporanea	I	2
14	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Cancellazione dall'anagrafe temporanea	U	0
15	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Rilascio certificazione anagrafica	I	10000
16	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Rilascio certificazione anagrafica storica	I	80
17	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Autentica di firma	I	530
18	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Autentica di copia conforme all'originale	I	250
19	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Legalizzazione fotografia	I	220

20	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	consegna libretti macchine a vapore	I	8
21	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Rilascio carta d'identità	I	4712
22	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Rilascio carta d'identita' a cittadini non residenti	I	16
23	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Rilascio ad altro comune o Consolato nulla osta per emissione carta d'identità	U	49
24	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Invio alla Questura cartellini carte d'identità in formato elettronico	U	4712
25	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	proroga carta d'identita'	I	0
26	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	rilascio informazioni e modulistica per passaporto e ricevimento richieste passaporto per soli minori di anni 12	I	50
27	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	consegna passaporto per minori di anni 12	u	0
28	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Richiesta rettifica generalità	I	30
29	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	rilascio informazioni su dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà	I	350
30	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	rilascio informazioni su autocertificazione	I	500
31	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Accesso agli atti amministrativi dei Consiglieri	I	1
32	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe e Protocollo	Accesso ai documenti amministrativi	I	4
33	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Revisione dinamica della liste elettorali 1 tornata gennaio luglio	U	2
34	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Revisione dinamica della liste elettorali 2 tornata gennaio luglio	U	2
35	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Revisione Semestrale delle liste elettorali. 1 Semestre	U	1
36	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Revisione Semestrale delle liste elettorali. 2 Semestre	U	1

37	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Revisioni straordinarie delle liste elettorali in occasione di consultazioni elettorali	U	3
38	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Iscrizione alle liste aggiunte dei cittadini UE residenti per elezioni Comunali ed elezione del Parlamento Europeo	I	3
39	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Rilascio certificazioni elettorali sottoscrittori liste candidati, referendum, proposte di legge d'iniziativa popolare	I	8222
40	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Tessera elettorali - duplicato ed aggiornamento	I	4510
41	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Aggiornamento albo scrutatori	U/I	1 (iscritti 1480)
42	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Aggiornamento Albo Presidenti di seggio	U/I	499 (iscritti)
43	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Aggiornamento Albi Giudici Popolari di Corte d'Assise e Corte d'Assise d'Appello (anni dispari)	U/I	253
44	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Statistica corpo elettorale (mod. G, GDN)	U	2
45	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Richiesta consultazione e rilascio copia liste elettorali	I	6
46	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva - Urp	Raccolta e autenticazione firme per iniziative referendarie e proposte di legge.	I	731
47	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Richiesta autorizzazione voto assistito	I	0
48	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Richiesta voto a domicilio	I	0
49	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Formazione Pubblicazione e Trasmissione Lista di leva	U	1
50	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Aggiornamento ruoli matricolari	U	271
51	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Tenuta e aggiornamento AIRE	U	iscrizioni 117, cancellazioni 29, variazioni 72
52	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Aggiornamento ANAGAIRE	U	61
53	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Aggiornamento INA-SAIA	U	5616
54	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Rilevazioni demografiche mensili: Mod. Istat D7A, D7B, P4, D3, APR4, D4, D4bis e P5	U	96
55	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Rilevazioni demografiche annuali: Mod. Istat P2, P3, POSAS, STRASA	U	4 (dal 2016 si è aggiunto anche il mod. D7A annuale)

56	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Evasione richiesta dati statistici da parte di altri uffici dell'ente, altri enti, scuole e cittadini	I	92
57	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Segnalazioni e reclami	I	0
58	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Risposte a richieste di cittadini	I	131
59	Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali	Autorizzazioni per operazioni cimiteriali di nuove sepolture con assegnazione di loculi o cippi	I	305 totali di cui 259 concessioni riportate sotto
60	Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali	Concessione/rinnovo di concessione di loculi o aree cimiteriali	I	259
61	Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali	Liquidazioni dei rimborsi dovuti per retrocessioni di concessioni cimiteriali	I	1
62	Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali	Autorizzazione all'affidamento delle ceneri	I	21
63	Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali	Autorizzazione al trasporto di resti mortali, resti ossei e ceneri	I	60
64	Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali	Rilascio di passaporto mortuario	I	0
65	Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali	Liquidazioni per servizio di recupero salma su disposizione A.G.	I	4
66	Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali	Ricerche d'archivio su registri cartacei	I	50
67	Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali	Esumazioni/estumulazioni ordinarie e straordinarie	U	145
68	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Formazione ATTO DI NASCITA - dichiarazione ricevuta innanzi all'Ufficiale di Stato Civile	I	317
69	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Trascrizione ATTO DI NASCITA - dichiarazione ricevuta da altro Comune o da Centro Nascita, ricevuto da Autorità Consolare italiana, richiesto dall'interessato	I- U	164

70	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Iscrizione ATTO (nascita) - Riconoscimento nascita, Riconoscimento post nascita	I	16
71	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Iscrizione ATTO DI MORTE - decesso avvenuto a Mira	I	116
72	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Iscrizione ATTO DI MORTE con Nulla Osta della Procura della Repubblica	U	7
73	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Trascrizione ATTO DI MORTE - ricevuto da altro Comune e ricevuto da Autorità Consolare italiana	U	210
74	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Ricevimento Richiesta di Pubblicazione di matrimonio	I	123
75	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Pubblicazione All'Albo pretorio di verbali di Pubblicazione di Matrimonio formati nel Comune e ricevuti da altro Comune	U	151
76	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Formazione ATTO DI MATRIMONIO Civile	U	80
77	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Trascrizione (iscrizione) ATTO DI MATRIMONIO Concordatario o altri Culti	U	36
78	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Trascrizione ATTO DI MATRIMONIO - ricevuto da altro Comune, richiesto dall'interessato, ricevuto da Autorità Consolare italiana	U	50
79	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Procedimento per riconoscimento possesso cittadinanza italiana jure sanguinis: verifica ed accertamento certificazione presentata e possesso requisiti, invio richiesta certificazione Consolato	I	6
80	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Acquisto di cittadinanza italiana per residenza e matrimonio (art.5 e art. 9 Legge n.91/1992)	I	94
81	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Acquisizione cittadinanza italiana da parte di minori stranieri a seguito di cittadinanza del genitore ( art.14 L. n.91/1992)	U	55
82	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Acquisto Cittadinanza italiana per straniero nato in Italia ininterrottamente residente fino al compimento del 18° anno di età (art.4 L. n.91/1992)	I	2
83	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Trascrizione ATTO DI CITTADINANZA - Atti ricevuti dall'Autorità Consolare italiana	U	1

84	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Verbale di cremazione: ricevimento volontà eredi, stampa verbale, invio copia (eventuale) al Comune di morte	I	160
85	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Cessazione degli effetti civili per scioglimento del matrimonio.ricevimento provvedimento del Tribunale, formulazione proposte annotazione variazione per atto/i matrimonio e nascite, variazione anagrafe o comunicazione comune residenza	U	30
86	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Provvedimenti del Tribunale, Notai: formulazione proposta annotazione, comunicazione eseguito adempimento	U	153
87	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	rilascio certificati relativi allo stato civile e copie integrali di atti	I	6300