periodo di riferimento SETTEMBRE - DICEMBRE 2015

N.	Servizio	Procedimento	Modalità di avvio (I = d'istanza U = d'ufficio)	Normativa di riferimento	Numero dei procedimenti	Termine previsto di conclusione (gg.) - Motivazione termine superiore a 90 gg.	Termine medio di conclusione	Percentuale dei procedimenti conclusi nel termine previsto	Note sul mancato rispetto del termine
1	Servizi Tributari e Partecipazioni Societarie	Rilascio Autorizzazione per occupazioni permanenti di Spazi ed Aree Pubbliche	I	D.Lgs. 507/93 e s.m.i - Vigente regolamento del Codice della strada emanato con D.Lgs 92/285 e relativo regolamento di esecuzione emanato con D.P.R. 16/12/92 N. 495- Vigente Regolamento comunale TOSAP	0	30 giorni	0	0	
2	Servizi Tributari e Partecipazioni Societarie	Rilascio Esenzione dal diritto della Pubblicità		D.Lgs. 507/93 e s.m.i - art. 21 del vigente regolamento per l'applicazione dell'imposta comunale sulla pubblicità e dei diritti sulle pubbliche affissioni	13	30 giorni	2	100	
3	Servizi Tributari e Partecipazioni Societarie	richiesta esenzione della TARIP giornaliera	I	art. 53 co 8 del vigente Regolamento per la disciplina dell'Imposta Unica Comunale (IUC)	0	30 giorni	0	0	
4	Servizi Tributari e Partecipazioni Societarie	Accesso Atti	ı	L. 241/90 (artt. 22 e ss) - Regolamento Comunale per l'accesso agli atti	2	30 giorni	10 gg	100%	
5	Servizi Tributari e Partecipazioni Societarie	Accesso Atti - Rilascio attestazione versamenti ICI	I	L. 241/90 (artt. 22 e ss) - Regolamento Comunale per l'accesso agli atti	0	30 giorni	0	0	
6	Servizi Tributari e Partecipazioni Societarie	Atto di rettifica o annullamento in autotutela relativo ad accertamenti ICI	I/U	art. 2 quarter del DL 564/94 convertito e modificato dalla L. 656/94 e successive modificazioni e il DM n. 37 del 1997 in combinato con il vigente regolamento di autotutela	0	Decreto ministeriale 11 febbraio 1997, n. 37 - art. 2 quater della legge n. 656 del 30 novembre 1994 - art. 68 del D.P.R. n. 287 del 27 marzo 1992	0	0	

periodo di riferimento SETTEMBRE - DICEMBRE 2015

N.	Servizio	Procedimento	Modalità di avvio (I = d'istanza U = d'ufficio)	Normativa di riferimento	Numero dei procedimenti	Termine previsto di conclusione (gg.) - Motivazione termine superiore a 90 gg.	Termine medio di conclusione	Percentuale dei procedimenti conclusi nel termine previsto	Note sul mancato rispetto del termine
7	Servizi Tributari e Partecipazioni Societarie	Istanza rimborso ICI	I/U	D.Lgs. 30/12/1992, n. 504 - art. 13 D.L. 201/11 - Art. 1 co. 164 del Legge 296 del 27/12/2006 (Legge finanziaria 2007) - Vigente Regolamento ICI - Regolamento Generale delle entrate	1	180 giorni (ai sensi della Legge Finanziaria 2007 art. 1 co. 164) dalla richiesta	7 gg	100%	
8	Servizi Tributari e Partecipazioni Societarie	Diniego rimborso ICI	U	D.Lgs. 30/12/1992, n. 504 - art. 13 D.L. 201/11 - Art. 1 co. 164 del Legge 296 del 27/12/2006 (Legge finanziaria 2007) - Vigente Regolamento ICI - Regolamento Generale delle entrate	3	181 giorni (ai sensi della Legge Finanziaria 2007 art. 1 co. 164) dalla richiesta	7 gg	100%	
9		Istanze di rateazione pagamento ICI	I	art. 9 co. 5 e co. 6 del vigente "Regolamento generale per la gestione delle entrate comunali"	0	30 giorni	10 gg	100	
10		Accesso Atti - Rilascio attestazione versamenti IMU	I	L. 241/90 (artt. 22 e ss) - Regolamento Comunale per l'accesso agli atti	0	30 giorni	0	0	
10	Servizi Tributari e Partecinazioni Societarie	Atto di rettifica o annullamento in autotutela relativo ad accertamenti IMU		art. 2 quarter del DL 564/94 convertito e modificato dalla L. 656/94 e successive modificazioni e il DM n. 37 del 1997 in combinato con il vigente regolamento di autotutela	0	Decreto ministeriale 11 febbraio 1997, n. 37 - art. 2 quater della legge n. 656 del 30 novembre 1994 - art. 68 del D.P.R. n. 287 del 27 marzo 1992	0	0	
1 77	Servizi Tributari e Partecipazioni Societarie	Istanza rimborso IMU	I/U	D.L. 201/2011 - Art. 1 co. 164 del Legge 296 del 27/12/2006 (Legge finanziaria 2007) - Vigente Regolamento IMU - Regolamento Generale delle entrate	12	180 giorni (ai sensi della Legge Finanziaria 2007 art. 1 co. 164) dalla richiesta	5 gg	100%	

periodo di riferimento SETTEMBRE - DICEMBRE 2015

N.	Servizio	Procedimento	Modalità di avvio (I = d'istanza U = d'ufficio)	Normativa di riferimento	Numero dei procedimenti	Termine previsto di conclusione (gg.) - Motivazione termine superiore a 90 gg.	Termine medio di conclusione	Percentuale dei procedimenti conclusi nel termine previsto	Note sul mancato rispetto del termine
	Servizi Tributari e Partecipazioni Societarie	Diniego rimborso IMU	U	D.L. 201/2011 - Art. 1 co. 164 del Legge 296 del 27/12/2006 (Legge finanziaria 2007) - Vigente Regolamento IMU - Regolamento Generale delle entrate	0	180 giorni (ai sensi della Legge Finanziaria 2007 art. 1 co. 164) dalla richiesta	5 gg	100%	
12		Istanze di rateazione pagamento IMU	I	art. 9 co. 5 e co. 6 del vigente "Regolamento generale per la gestione delle entrate comunali"	0	30 giorni	10 gg	100%	
13	Servizi Tributari e Partecipazioni Societarie	Accesso Atti - Rilascio attestazione versamenti TASI	I	L. 241/90 (artt. 22 e ss) - Regolamento Comunale per l'accesso agli atti	0	30 giorni	0	0	
14	Servizi Tributari e	Atto di rettifica o annullamento in autotutela relativo ad accertamentiTASI		art. 2 quarter del DL 564/94 convertito e modificato dalla L. 656/94 e successive modificazioni e il DM n. 37 del 1997 in combinato con il vigente regolamento di autotutela	0	Decreto ministeriale 11 febbraio 1997, n. 37 - art. 2 quater della legge n. 656 del 30 novembre 1994 - art. 68 del D.P.R. n. 287 del 27 marzo 1992	0	0	
15	Servizi Tributari e Partecipazioni Societarie	Istanza rimborso TASI	I/U	Art. 1 co. 164 del Legge 296 del 27/12/2006 (Legge finanziaria 2007) - Legge 147/2013 - Vigente Regolamento IUC - Regolamento Generale delle entrate	21	180 giorni (ai sensi della Legge Finanziaria 2007 art. 1 co. 164) dalla richiesta	10 gg	100%	
15	Servizi Tributari e Partecipazioni Societarie	Diniego rimborso TASI	I/U	Art. 1 co. 164 del Legge 296 del 27/12/2006 (Legge finanziaria 2007) - Legge 147/2013 - Vigente Regolamento IUC - Regolamento Generale delle entrate	21	180 giorni (ai sensi della Legge Finanziaria 2007 art. 1 co. 164) dalla richiesta	10 gg	100%	
16		Istanze di rateazione pagamento TASI	I	art. 9 co. 5 e co. 6 del vigente "Regolamento generale per la gestione delle entrate comunali"	0	30 giorni	0	0	

periodo di riferimento SETTEMBRE - DICEMBRE 2015

N.	Servizio	Procedimento	Modalità di avvio (I = d'istanza U = d'ufficio)	Normativa di riferimento	Numero dei procedimenti	Termine previsto di conclusione (gg.) - Motivazione termine superiore a 90 gg.	Termine medio di conclusione	Percentuale dei procedimenti conclusi nel termine previsto	Note sul mancato rispetto del termine
		richiesta chiarimmenti conribuenti (IUC)	I		400	30	1	100%	
17	TPartecipazioni Societarie	istanza regolarità tributaria soggetti da parte di altre amm.ni		241/90 (artt. 22 e ss) - art. 71 D.P.R. 445/2000	0	30 giorni	0	0	
18	Servizi Tributari e Partecipazioni Societarie	Aggiornamento incarichi di amministratore delle società di cui ai commi da 725 a 734 conferiti da soci pubblici e i relativi compensi		art. 1, comma 735, Legge 27 dicembre 2006, n. 296. Aggiornamento semestrale	1	il 29/09/2015	01/10/2015	100%	
		Dipartimento del Tesoro - ex Consoc	U	art. 17 co. 3/4 del D.L. 90/2014	1	il 04/09/2015	entro il 15/10/2015	100%	
19	Servizi Tributari e	richiesta verifica posizione tributaria da parte dell'Agenzia delle Entrate	I	Provv. del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 03/12/2007 - art. 1 D.L. 203/2005 - art. 83 D.L. 112/2008 - art. 1 Provv. Agenzia Entrate del 26/11/2008 - art. 26 L. 42/2009 - Art. 18 D.L. 78/2010 - D.Lgs. 23/2011 - art. 1 co. 12bis-quarter D.L. 138/2011	0	30 giorni	0	0	

periodo di riferimento SETTEMBRE - DICEMBRE 2015

N.	Servizio	Procedimento	Modalità di avvio (I = d'istanza U = d'ufficio)	Normativa di riferimento	Numero dei procedimenti	Termine previsto di conclusione (gg.) - Motivazione termine superiore a 90 gg.	Termine medio di conclusione	Percentuale dei procedimenti conclusi nel termine previsto	Note sul mancato rispetto del termine
20	Servizi Tributari e Partecipazioni Societarie	Istanze di interpello	I	Statuto del contribuente L.212/2000 D.M 26 aprile 2001 n. 209:	0	120 giorni (art. 4 co. 1 D.M. 209/2001)	0	0	
21		Istanza di Insinuazioni al Passivo (ordinaria o tardiva)	I	Ordinaria art. 93 e tardiva art. 101 del R.D. 16/03/1942 e s.m.i (legge fallimentare)	0	30 giorni si sensi art 93 (Insinuazione Ordinaria) Legge Fallimentare (almeno 30 giorni prima dell'udienza fissata per l'esame dello stato passivo) - 12 mesi prorogabili a 18 mesi ai sensi art. 101 Legge Fallimentare (Insinuazione tardiva: domanda da presentare non oltre il termine di 12 mesi dal deposito del decreto di esecutività dello stato passivo)	0	0	
22		Istanza di adeguamento Istat su canoni di locazione passiva	I	Art. 32 della Legge 392/78 - D.L. 6 luglio 2012, n. 95, art. 3, comma 1, "a decorrere dalla data di entrata in vigore del presente provvedimento, per gli anni 2012, 2013 e 2014, l'aggiornamento relativo alla variazione degli indici ISTAT, previsto dalla normativa vigente non si applica al canone dovuto dalle amministrazioni"	0	30 giorni dall'istanza (con dati ISTAT disponibili) - L'art. 3, comma 1, D.L. n. 95/2012, che stabilisce il blocco degli adeguamenti ISTAT sui canoni pagati dalle amministrazioni pubbliche per gli immobili in affitto a far data dalla sua entrata in vigore (7 luglio 2012) e per gli anni 2012, 2013 e 2014	0	0	

periodo di riferimento SETTEMBRE - DICEMBRE 2015

N.	Servizio	Procedimento	Modalità di avvio (I = d'istanza U = d'ufficio)	Normativa di riferimento	Numero dei procedimenti	Termine previsto di conclusione (gg.) - Motivazione termine superiore a 90 gg.	Termine medio di conclusione	Percentuale dei procedimenti conclusi nel termine previsto	Note sul mancato rispetto del termine
1 23	Servizi Tributari e Partecipazioni Societarie	sottoscrizione contratto ERP	U	L.R. 10/1996	1	30 giorni da assegnazione	30	10 gg	
1 74	Servizi Tributari e Partecinazioni Societarie	Pagamento Imposta di registro per affitti attivi e passivi per anni successivi al primo	U	D.P.R. n. 131 del 26/04/86 e s.m.i (Testo Unico Imposta di Registro) - Legge 449/97	0	30 giorni (l'imposta deve essere assolta entro 30 gg dalla scadenza annuale del contratto - D.P.R. n. 131 del 26/04/86 e s.m.i cosi modificato dall'art. 68 L. 342/2000)	rispetto dei termini	100%	
1 25		Adeguamento canoni locazione ERP	U	art. 20 co. 1 della L.R. 10/1996 e s.m.i	10	entro il 31/12 di ciascun anno	rispetto dei termini	100%	
1 26		Accesso agli atti amministrativi dei Consiglieri Comunali	I	art. 43, Dlgs 267/2000, Art. 14 Statuto Comunale, Art. 22 Regolamento Comunale Diritto di Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg	0	0	