

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI

periodo di riferimento gennaio - aprile 2014

Settore Servizi al Cittadino

Servizi Demografici e Sportello Unico Servizi al Cittadino

N.	Servizio	Procedimento	Modalità di avvio (I = d'istanza U = d'ufficio)	Normativa di riferimento	Numero dei procedimenti	Termine previsto di conclusione (gg.) - Motivazione termine superiore a 90 gg.	Termine medio di conclusione	Percentuale dei procedimenti conclusi nel termine previsto	Note sul mancato rispetto del termine	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento
1	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	registrazione iscrizione e variazione anagrafica	I	Legge n.1228 del 24/12/1954 - D.P.R. n. 223 del 30/05/1989 - art.5 D.L. 9/2/2012 n.5 convertito nella L.4/4/2012 n.35	423 (n. 263 trasferimenti di residenza e n. 160 cambia via)	2 giorni	1 giorno	100%		
	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Accertamenti sulle dichiarazioni anagrafiche rese e ripristino delle posizioni anagrafiche precedenti (trasferimenti di residenza)	I	Legge n.1228 del 24/12/1954 - D.P.R. n. 223 del 30/05/1989 - art.5 D.L. 9/2/2012 n.5 convertito nella L.4/4/2012 n.35	263	45 giorni	17 giorni	100%		preavviso di rigetto da comunicare, in presenza dei presupposti di fatto e di diritto, entro 45 giorni dalla dichiarazione di residenza (interruzione del procedimento): 6 preavvisi di rigetto e 6 provvedimenti di annullamento finali

2	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Accertamenti sulle dichiarazioni anagrafiche rese e ripristino delle posizioni anagrafiche precedenti (cambia via)	U	art. 18 bis D.P.R. 30/05/1989, n. 223 - art.5 D.L. 9/2/2012 n.5 convertito nella L.4/4/2012 n.35	160	45 giorni	13 giorni	100%		preavviso di rigetto da comunicare, in presenza dei presupposti di fatto e di diritto, entro 45 giorni dalla dichiarazione di residenza (interruzione del procedimento): 3 preavvisi di rigetto e 3 provvedimenti di annullamento finali
3	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Richiesta attestazione di avvenuta iscrizione in anagrafe da parte di cittadini comunitari	I	Legge n.1228 del 24/12/1954 - D.P.R. n. 223 del 30/05/1989 - D. Lgs 30/2007 art. 6 e 7	34	2 gg dalla presentazione della domanda	entro 2 gg dal perfezionamento della pratica di iscrizione e non della domanda	80%		
4	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Richiesta attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea	I	Legge n.1228 del 24/12/1954 - D.P.R. n. 223 del 30/05/1989 - D. Lgs 30/2007	19	30 giorni dalla richiesta corredata della documentazione atta a provare le condizioni previste dagli art. 14 e 15 D. Lgs 30/2007	20 giorni	100%		
5	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Segnalazioni di presunto trasferimento di dimora abituale ad	U	Legge n.1228 del 24/12/1954 - D.P.R. n. 223 del 30/05/1989	4	90 giorni	nel rispetto dei termini	100%		
6	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Ricevimento della dichiarazione di rinnovo della dimora	I	L.1128 del 24/12/1954 e DPR 223 del 30/5/1989	226	immediato	immediato	100%		

7	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Invito alla regolarizzazione agli stranieri che non hanno adempiuto all'obbligo di rinnovo della dichiarazione di dimora abituale e contestuale avvio del procedimento di cancellazione anagrafica per mancato rinnovo della dichiarazione di dimora abituale in caso di effettiva omessa dichiarazione	U	L.1228 del 24/12/1954 e DPR 223 del 30/5/1989	177	90 giorni	134 persone regolarizzate, a seguito avvio procedimento, per rinnovo dichiarazione dimora abituale ed esibizione permesso soggiorno entro il termine medio di 90 giorni - n. 43 posizioni in sospenso per solleciti richieste via @pec di informazioni alla Questura competente	100%		
8	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	cancellazione anagrafica per irreperibilità accertata a seguito di ripetuti ed intervallati accertamenti anagrafici	U	L.1228 del 24/12/1954 e DPR 223 del 30/5/1989	30	365 giorni	n. 30 provvedimenti di cancellazione adottati nei termini di legge - n. 99 procedimenti di cancellazione anagrafica avviati a seguito verifiche su segnalazione - gestione n. 160 richieste accertamento anagrafico alla Polizia Locale e relativi esiti	100%		
9	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Cancellazione anagrafica per emigrazione	I	art. 16, comma 1, D.P.R. 30/05/1989, n. 223	222	5 giorni	1 giorno	100%		
10	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Cancellazione anagrafica per morte	U	L.1228 del 24/12/1954 e DPR 223 del 30/5/1989	127	2 giorni dalla comunicazione di stato civile	2 giorni dalla comunicazione di stato civile	100%		

11	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	registrazioni anagrafiche derivanti da comunicazioni di stato civile	U	L.1228 del 24/12/1954 e DPR 223 del 30/5/1989	1123	2 giorni dalla comunicazione di stato civile	2 giorni dalla comunicazione di stato civile	100%		
12	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	iscrizione in anagrafe temporanea	I	L.1228 del 24/12/1954 e DPR 223 del 30/5/1989	2	30 giorni	29 giorni	100%		
13	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Cancellazione dall'anagrafe temporanea	U	L.1228 del 24/12/1954 e DPR 223 del 30/5/1989	3	30 giorni, dallo scadere dell'anno di iscrizione in anagrafe temporanea e salvo eventuali variazioni anagrafiche (iscrizione in APR, decesso)	10 giorni	100%		
14	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Rilascio certificazione anagrafica	I	L.1228 del 24/12/1954 e DPR 223 del 30/5/1989, Circ. Min.Int. 15 del 12/8/1992		immediato	immediato	100%		
15	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Rilascio certificazione anagrafica storica	I	L.1228 del 24/12/1954 e DPR 223 del 30/5/1989	299	su richiesta scritta, entro 30 giorni	rispetto dei termini previsti	100%		
16	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Autentica di firma	I	DPR 445/2000 (art. 21) e leggi speciali: art. 14 della Legge 21.3.1990 n. 53; art. 39 delle disp. att. c.p.p.; art. 3 comma 7 del D.P.R. 8 luglio 2005, n. 169; art. 31 comma 3 lett. e) della L. 4.5.1983 n. 184; art. 8 legge 15 dicembre 1990, n. 386 e s.m.i.	151	immediato	immediato	100%		
17	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Autentica di copia conforme all'originale	I	DPR 445/2000 art.18	70	immediato	immediato	100%		

18	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Legalizzazione fotografia	I	DPR 445/2000 art.34	134	immediato	immediato	100%		
19	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	consegna libretti macchine a vapore	I	D.M. 01/03/1974 del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale	13	immediato su richiesta dell'interessato, previa acquisizione della documentazione all'ufficio	immediato su richiesta dell'interessato, previa acquisizione della documentazione all'ufficio	100%		
20	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	consegna libretti e decreti ministeriale di concessione pensioni rilasciate dallo Stato (escluse Inps)	I	R.D. 635/1940	3	immediato su richiesta dell'interessato, previo invito dell'ufficio entro 30 giorni dall'acquisizione della documentazione	immediato su richiesta dell'interessato, previa acquisizione della documentazione all'ufficio	100%		
21	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Rilascio carta d'identità	I	TULPS 1848/26	1924	immediato	immediato	100%		
22	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Rilascio carta d'identità a cittadini non residenti	I	TULPS 1848/26	6	2 giorni per richiesta nulla osta al Comune di residenza - 2 giorni per il rilascio, previa acquisizione nulla osta	2 giorni	100%		
23	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Rilascio ad altro comune o Consolato nulla osta per emissione carta	U	TULPS 1848/27	12	2 giorni dalla richiesta	2 giorni dalla richiesta	100%		
24	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Invio alla Questura cartellini carte d'identità in formato elettronico	U	TULPS 1848/26	1924	30 giorni	rispetto dei termini (invio massivo mensile)	100%		
25	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	proroga carta d'identità	I	D.L. 112 del 25/6/2008 art.31	15	immediato	immediato	100%		

26	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	rilascio informazioni e modulistica per passaporto e ricevimento richieste passaporto per soli	I	Legge 21 novembre 1967, n. 1185: "Norme sui passaporti"; DPR 445/2000	120	immediato	immediato	100%		
27	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	consegna passaporto per minori di anni 12	U	Legge 21 novembre 1967, n. 1185: "Norme sui passaporti"; DPR 445/2000	/	immediato, previo invito dell'ufficio entro 10 giorni dall'acquisizione della documentazione	/	/		
28	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Richiesta rettifica generalità	I	L.1228 del 24/12/1954 e DPR 223 del 30/5/1989	12	30 giorni	/	/		
29	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	rilascio informazioni su dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà	I	DPR 445/200	400	immediato	/	/		
30	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	rilascio informazioni su autocertificazione	I	DPR 445/201	600	immediato	/	/		
31	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Accesso agli atti amministrativi dei Consiglieri	I	art. 43, Dlgs 267/2000, art. 14 Statuto Comunale, art. 22 Regolamento Comunale Diritto di Accesso ai documenti amministrativi	0	30 giorni	/	/		
32	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Accesso ai documenti amministrativi	I	Legge 241/1990 e s.m.i. Regolamento Comunale sul diritto di accesso ai documenti amministrativi	/	30 giorni	/	/		
33	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Accesso Civico	I	art. 5, D.Lgs 33/2013	/	30 giorni	/	/		
34	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	affidamento servizio / forniture mediante mercato elettronico (prezzo più basso)	U	D.Lgs 163/2006 Regolamento per la disciplina dei contratti del Comune	/	50 giorni	/	/		

35	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	affidamento diretto di fornitura di beni e servizi in economia fino all'importo di 40.000 euro	U	D.Lgs 163/2006 Regolamento per la disciplina dei contratti del Comune	/	60 giorni	/	/		
36	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante cottimo fiduciario	U	D.Lgs 163/2006 Regolamento per la disciplina dei contratti del Comune	/	120 gg.	/	/		
37	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara	U	D.Lgs 163/2006 Regolamento per la disciplina dei contratti del Comune	0	120 gg.	/	/		
38	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	affidamento appalto esecuzione forniture e servizi mediante procedura negoziata previa pubblicazione di bando di gara	U	D.Lgs 163/2006 Regolamento per la disciplina dei contratti del Comune	/	140 gg	/	/		
39	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	procedura aperta per affidamento di servizi e forniture di importo inferiore alla soglia comunitaria	U	D.Lgs 163/2006 Regolamento per la disciplina dei contratti del Comune	/	150 gg	/	/		
40	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	procedura aperta per affidamento di servizi e forniture di importo sopra soglia	U	D.Lgs 163/2006 Regolamento per la disciplina dei contratti del Comune	/	180 gg	/	/		
41	Servizi demografici/Ufficio Anagrafe	Affidamento di forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria mediante procedura	U	D.Lgs 163/2006 Regolamento per la disciplina dei contratti del Comune	/	150 gg	/	/		
42	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Revisione dinamica della liste elettorali 1 tornata gennaio luglio	U	T.U. 223 del 20/03/1967	1	180gg (Tempistica prevista dalla legge)	rispetto dei termini di legge	100%		

43	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Revisione dinamica della liste elettorali 2 tornata gennaio luglio	U	T.U. 223 del 20/03/1967	1	180gg (Tempistica prevista dalla legge)	rispetto dei termini di legge	100%		
44	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Revisione Semestrale delle liste elettorali. 1 Semestre	U	T.U. 223 del 20/03/1969	Awvio I semestrale presentato verb. Prop. 12/04/2014	180gg (Tempistica prevista dalla legge)	in corso nel rispetto dei termini di legge	100%		
45	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Revisione Semestrale delle liste elettorali. 2 Semestre	U	T.U. 223 del 20/03/1970	/	180gg (Tempistica prevista dalla legge)	/	/		
46	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Revisioni straordinarie delle liste elettorali in occasione di consultazioni	U	T.U. 223 del 20/03/1971	1	30 gg.	in corso nel rispetto dei termini di legge	100%		
47	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Iscrizione alle liste aggiunte dei cittadini UE residenti per elezioni Comunali ed elezione del Parlamento Europeo	I	D.L.197/1996 D.L.408/1994 convertito in L.483/1994	Il 21/01/2014 inviate n. 766 lettere ai cittadini comunitari residenti al fine di informarLi della possibilità di presentazione domanda iscrizione liste aggiunte entro il 24/02/2014 (conclusione: iscrizione di n. 14	30gg	rispetto dei termini di legge	100%		termine sottostimato
48	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Rilascio certificazioni elettorali sottoscrittori liste candidati, referendum, proposte di legge d'iniziativa popolare	I	Legge n. 53/1990, D.P.R. 570/1960, D.P.R. 361/1957, D.lg. 533/1993, Legge n. 122/1951, Legge n. 18/1979	545	2gg	1g	100%		
49	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Tessera elettorali - duplicato ed aggiornamento	I	D.P.R. N. 299/2000	563	Rilascio immediato	Rilascio immediato	100%		
50	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Aggiornamento albo scrutatori	U/I	Legge n. 89/1995	48	105 gg	100 giorni (termine presentazione domande dal 01/10 al 30/11/2014; verbale iscrizione del 09/01/2014)	100%		
51	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Aggiornamento Albo Presidenti di seggio	U/I	Legge n. 53/1990	/	90gg	/			
52	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Aggiornamento Albi Giudici Popolari di Corte d'Assise e Corte d'Assise d'Appello (anni dispari)	U/I	Legge n. 287 10/04/1951	/	195 gg	/			

53	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Statistica corpo elettorale (mod. G, GDN)	U	Disposizioni Ministero dell'Interno circolare MIAITSE n. 64 del 16/12/2008	1	45gg	17 g	100%		
54	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Richiesta consultazione e rilascio copia liste elettorali	I	D.P.R.237/1967 - D.lgs. 196/2003 - Delibera Giunta Comunale n. 23 del 09/05/2006	3	30 giorni	1 g	100%		
55	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Raccolta e autenticazione firme per iniziative referendarie e proposte di legge.	I	legge 352/1970 - legge53/1990	0	IMMEDIATO	/	/		
56	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Richiesta autorizzazione voto assistito	I	Legge 5 febbraio 2003 n. 17	0	IMMEDIATO	/	/		
57	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Richiesta voto a domicilio	I	Legge 07/05/2009 n. 46	0	IMMEDIATO	/	/		
58	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Formazione Pubblicazione e Trasmissione Lista di leva	U	D.P.R. 14/2/1964 n. 237	1	100gg	90gg	100%		
59	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Aggiornamento ruoli matricolari	U	Circolare Ministeriale n. 487 del 8/08/1929	195	30gg	10gg	100%		
60	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Tenuta e aggiornamento AIRE	U	Legge 470/1988	64	Entro due giorni dalla ricezione delle comunicazioni di variazione	2gg tenuto presente il malfunzionamento del sistema Ina_saia i primi mesi dell'anno	100%		
61	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Aggiornamento ANAGAIRE	U	Legge 470/1989	26	Settimanalmente	ogni 5 gg.	100%		
62	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Aggiornamento INA-SAIA	U	D.L. del 27.12.2000 n. 392, convertito con legge 28.2.2001 n. 26	56	Giornalmente, compatibilmente con il funzionamento della procedura telematica in	2gg tenuto presente il malfunzionamento del sistema Ina_saia i primi mesi dell'anno	100%		
63	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Rilevazioni demografiche mensili: Mod. Istat D7A, D7B, P4, D3,APR4,D4 E D4bis	U	Regolamenti Europei in materia di produzione statistica pubblica.Circolari ISTAT	Tutti i modelli Istat inviati per le statistiche relative ai primi 4 mesi dell'anno	30gg	rispetto dei termini di legge (entro il 15 del mese successivo)	100%		

64	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Rilevazioni demografiche annuali: Mod. Istat P2, P3, POSAS, STRASA	U	Regolamenti Europei in materia di produzione statistica pubblica.Circolari ISTAT	3 Modelli Istat	Entro il 28 febbraio o altro termine stabilito dall'Istat (Entro il 30/03/2014 Termine stabilito dall'Istat con circolare 48 del 12/12/2013)	rispetto dei termini di legge (Modelli Istat Posas e Strasa trasmessi il 20/03/2014 e Modello Istat P2&P3 inviato il 25/03/2014)	100%	
65	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Evasione richiesta dati statistici da parte di altri uffici dell'ente, altri enti, scuole e cittadini	I	Legge n.1228 del 24/12/1954 - D.P.R. n. 223 del 30/05/1989	14	30gg	5 giorni	100%	
66	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Segnalazioni e reclami	I	L. 241/90	/	30gg	/	/	
67	Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva	Risposte a richieste di cittadini	I	L. 241/90	non quantificabile	30 gg.	mediamente entro 5 giorni	100%	
68	Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali	Autorizzazioni per operazioni cimiteriali di nuove sepolture con assegnazione di loculi o	I	DPR 285/90; Regolam. Comunale PM	91	3	entro 24 ore	100%	
69	Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali	Concessione/rinnovo di concessione di loculi o aree cimiteriali	I	DPR 285/90; Regolam. Comunale PM	91 concessioni	60	3gg	100%	
70	Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali	Liquidazioni dei rimborsi dovuti per retrocessioni di concessioni cimiteriali	I	Regolam. Comunale PM – art. 61	/	360 - Per necessità operative si fa una liquidazione cumulativa a fine anno	/	/	
71	Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali	Autorizzazione all'affidamento delle ceneri	I	L. 130/2001; Regolam. Comunale PM	7	60	10gg	100%	
72	Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali	Autorizzazione al trasporto di resti mortali, resti ossei e ceneri	I	L.R. 18/2010; Regolam. Comunale PM	50	30	10gg	100%	
73	Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali	Rilascio di passaporto mortuario	I	DPR 285/1990	/	3	/	/	

74	Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali	Liquidazioni per servizio di recupero salma su disposizione A.G.	I	DPR 285/1990	/	30	/	/	
75	Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali	Ricerche d'archivio su registri cartacei	I	L. 241/2000	16	30	30gg	100%	
76	Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali	Esumazioni/estumulazioni ordinarie e straordinarie	U	DPR 285/90; Regolam. Comunale PM	83 (N. 73 Esumazioni ordinarie e n. 10 esumazioni straordinarie)	90 esclusi i mesi estivi	80gg	100%	
77	Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali	Accesso agli atti	I	L. 241/90 - DPR 184/2006, artt. 3 e 6	/	30 giorni	/	/	
78	Servizi Demografici e SUSAC	Liquidazioni di spesa	I	D.Lgs.n. 231/2002 - Regolamento di contabilità	5	25 gg. dalla protocollazione della richiesta	25 gg. dalla protocollazione della richiesta	40%	
79	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Formazione ATTO DI NASCITA - dichiarazione ricevuta innanzi all'Ufficiale di Stato Civile	I	Ordinamento dello Stato Civile - D.P.R. 396/2000	84	entro 10 giorni dall'evento nascita su dichiarazione del/i genitore/i	0	100%	
80	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Trascrizione ATTO DI NASCITA - dichiarazione ricevuta da altro Comune o da Centro Nascita, ricevuto da Autorità Consolare italiana, richiesto dall'interessato	I-U	Ordinamento dello Stato Civile - D.P.R. 396/2000	44	entro 30 giorni dal ricevimento dell'atto	9	100%	
81	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Iscrizione ATTO (nascita) - Riconoscimento nascita, Riconoscimento post nascita	I	Ordinamento dello Stato Civile - D.P.R. 396/2000	3	immediato previa acquisizione della documentazione prescritta	0	100%	
82	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Iscrizione ATTO DI MORTE - decesso avvenuto a Mira	I	Ordinamento dello Stato Civile - D.P.R. 396/2000	37	immediato nello stesso giorno di denuncia di decesso	0	100%	
83	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Iscrizione ATTO DI MORTE con Nulla Osta della Procura della Repubblica	U	Ordinamento dello Stato Civile - D.P.R. 396/2000	3	entro 24 ore dal ricevimento nulla osta	0	100%	
84	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Trascrizione ATTO DI MORTE - ricevuto da altro Comune e ricevuto da Autorità Consolare italiana	U	Ordinamento dello Stato Civile - D.P.R. 396/2000	193	entro 30 giorni dal ricevimento dell'atto	2	100%	

85	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Ricevimento Richiesta di Pubblicazione di matrimonio	I	Ordinamento dello Stato Civile - D.P.R. 396/2000, Codice civile	63	immediata	0	100%	
86	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Pubblicazione All'Albo pretorio di verbali di Pubblicazione di Matrimonio formati nel Comune e ricevute da	U	Ordinamento dello Stato Civile - D.P.R. 396/2002, Codice civile	63	entro 2 giorni lavorativi	0	100%	
87	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Formazione ATTO DI MATRIMONIO Civile	U	Ordinamento dello Stato Civile - D.P.R. 396/2000, Codice civile	5	immediato nello stesso giorno della celebrazione del matrimonio	0	100%	
88	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Trascrizione (iscrizione) ATTO DI MATRIMONIO Concordatario o altri Culti	U	Ordinamento dello Stato Civile - D.P.R. 396/2000	1	entro 2 giorni dal ricevimento dell'atto	0	100%	
89	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Trascrizione ATTO DI MATRIMONIO - ricevuto da altro Comune, richiesto dall'interessato, ricevuto da Autorità Consolare	U	Ordinamento dello Stato Civile - D.P.R. 396/2000	13	entro 30 giorni dal ricevimento dell'atto	13	100%	
90	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Procedimento per riconoscimento possesso cittadinanza italiana jure sanguinis: verifica ed accertamento certificazione presentata e possesso requisiti, invio richiesta certificazione	I	Ordinamento dello Stato Civile - D.P.R. 396/2000, legge 13 giugno 1912, n. 555, legge 5 febbraio 1992, n. 91, circolare del Ministero dell'interno n. K.28.1 dell'8 aprile 1991	/	entro 90 giorni	/	/	
91	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Acquisto di cittadinanza italiana per residenza e matrimonio (art.5 e art. 9 Legge n.91/1992)	I	Ordinamento dello Stato Civile - D.P.R. 396/2000	13	entro 30 giorni dal ricevimento del decreto	0	100%	
92	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Acquisizione cittadinanza italiana da parte di minori stranieri a seguito di cittadinanza del genitore (art.14 L. n.91/1992)	U	Ordinamento dello Stato Civile - D.P.R. 396/2000	4	entro 30 giorni dalla formazione dell'atto di acquisto di cittadinanza del genitore	7	100%	
93	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Acquisto Cittadinanza italiana per straniero nato in Italia ininterrottamente residente fino al compimento del 18° anno di età (art.4 L. n.91/1992)	I	Ordinamento dello Stato Civile - D.P.R. 396/2000	/	entro 60 giorni	/	/	

94	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Riacquisto Cittadinanza italiana ex art. 13 L. n.91/1992	I	Ordinamento dello Stato Civile - D.P.R. 396/2000	/	entro 30 giorni	/	/	
95	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Trascrizione ATTO DI CITTADINANZA - Atti ricevuti dall'Autorità Consolare italiana	U	Ordinamento dello Stato Civile - D.P.R. 396/2000	1	entro 30 giorni dal ricevimento dell'atto	0	100%	
96	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Verbale di cremazione: ricevimento volontà eredi, stampa verbale, invio copia (eventuale) al Comune di morte	I	Ordinamento dello Stato Civile - D.P.R. 396/2000; L.R. n. 18/2010	38	immediato al momento della richiesta da parte degli interessti	0	100%	
97	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Cessazione degli effetti civili per scioglimento del matrimonio.ricevimento provvedimento del Tribunale, formulazione proposte annotazione variazione per atto/i matrimonio e nascite, variazione anagrafe o comunicazione comune residenza	U	Ordinamento dello Stato Civile - D.P.R. 396/2000	13	entro 30 giorni dal ricevimento dei provvedimenti	5	100%	
98	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	Provvedimenti del Tribunale, Notai: formulazione proposta annotazione, comunicazione eseguito adempimento	U	Ordinamento dello Stato Civile - D.P.R. 396/2000	59	entro 30 giorni dal ricevimento dei provvedimenti	6	100%	
99	Servizi Demografici/Ufficio stato civile	rilascio certificati relativi allo stato civile e copie integrali di atti	I	Ordinamento dello Stato Civile - D.P.R. 396/2001	non quantificabile	immediato al momento della richiesta da parte degli interessti	immediato	100%	