



COMUNE DI MIRA
Provincia di Venezia

SETTORE 1. SERVIZI AL CITTADINO
Servizio Biblioteche

ALLEGATO SUB C) ALLA DETERMINAZIONE N. DEL

**APPALTO SERVIZI BIBLIOTECARI DA SVOLGERSI PRESSO LE BIBLIOTECHE COMUNALI DI MIRA E DI ORIAGO
NEL PERIODO 2018-2023.**

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA

PREMESSA

In data 31/12/2017 scadrà il contratto di appalto per la gestione dei servizi di reference e servizi aggiuntivi svolti presso le Biblioteche comunali di Mira dalla ditta Società Cooperativa Culture. E' necessario indire una gara per l'affidamento dei servizi bibliotecari (reference – catalogazione – animazione del libro e della lettura e servizi aggiuntivi) per il periodo 2018-2023.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI BIBLIOTECARI DI MIRA

I seguenti compiti chiave, che riguardano l'informazione, l'alfabetizzazione, l'istruzione e la cultura, sono al centro dei servizi delle biblioteche comunali di Mira:

- Acquisire, ordinare e rendere accessibili le informazioni indipendentemente dalla loro forma o supporto;
- Promuovere l'uso della propria dotazione documentaria sia attraverso i servizi di consultazione e di prestito, che attraverso attività;
- Creare e rafforzare nei ragazzi l'abitudine alla lettura fin dalla tenera età;
- Sostenere sia l'educazione individuale e l'autoistruzione che l'istruzione formale a tutti i livelli;
- Offrire opportunità per lo sviluppo creativo della persona;
- Stimolare l'immaginazione e la creatività di ragazzi e giovani;
- Promuovere la consapevolezza dell'eredità culturale, l'apprezzamento delle arti, la comprensione delle scoperte e innovazioni scientifiche;
- Dare accesso alle espressioni culturali di tutte le arti rappresentabili;
- Incoraggiare il dialogo interculturale e proteggere la diversità culturale;
- Sostenere la tradizione orale, la ricerca storica locale, la memoria del luogo;
- Acquisire, conservare e valorizzare i documenti di interesse locale in qualsiasi forma o supporto;
- Garantire l'accesso ai cittadini alle informazioni di comunità;
- Fornire servizi d'informazione adeguati alle imprese, alle associazioni e ai gruppi di interesse locali;
- Agevolare lo sviluppo delle capacità di uso dell'informazione;
- Fornire strumenti per l'accesso a risorse on-line e contribuire all'alfabetizzazione informatica della popolazione;
- Sostenere le attività e i programmi di alfabetizzazione rivolti a tutte le fasce d'età, parteciparvi e, se necessario, avviarli;
- Stimolare gli interessi culturali anche attraverso la collaborazione con altri enti, associazioni e con le scuole;

- Scambiare le informazioni e la documentazione anche attraverso un servizio di prestito interbibliotecario e cooperare con altre biblioteche.

I servizi bibliotecari vengono effettuati dalle due biblioteche comunali: la Biblioteca che ha sede a Mira, situata in piazza San Nicolò 11/1, e la biblioteca della frazione di Oriago, situata nel ristrutturato edificio già sede di un cinema – il Cinema Italia – in via Venezia n. 171/172.

Biblioteca di Mira

La biblioteca di Mira, aperta nel mese di dicembre 2001, collocata all'interno di un edificio industriale recuperato ad uso commerciale in un'area un tempo di proprietà della fabbrica di detersivi ex Mira Lanza (oggi Benkiser), è una biblioteca dinamica e moderna, che nel corso degli ultimi anni è diventata un centro di aggregazione per la popolazione della frazione, ed in particolare per i giovani e gli adolescenti.

La biblioteca occupa complessivamente uno spazio di circa 750 mq. Lo spazio è diviso in 3 grandi aree principali:

- L'area di ingresso, nella quale sono collocati i seguenti servizi: reception, novità librerie, internet point e servizi di rete con funzione di Opac (9 postazioni), emeroteca (24 posti a sedere), punti audio/video (4 posti), servizi igienici.
- La sezione ragazzi, di circa 85 mq, nella quale trovano posto le raccolte librerie per ragazzi (circa 13.000 volumi), la ludoteca (circa 800 giochi), una postazione video, 16 posti a sedere per studiare, 10 posti a sedere informali.
- La sezione adulti, nella quale è collocata la maggior parte del patrimonio librario (circa 35.000 volumi), capace di 84 posti a sedere per studiare e 8 posti per consultazione.
- Piccolo magazzino di servizio.

Dotata di servizi multimediali molto apprezzati (oltre 3500 iscritti al servizio internet con accesso tramite smart card e oltre 250 iscritti al servizio wi-fi), la biblioteca di Mira si connota per la sua "amichevolezza": mancanza di barriere architettoniche, formalità ridotte al minimo, ambiente rilassato, giovane, dinamico, servizi novità librerie particolarmente aggiornati, una emeroteca apprezzata per il grande numero di riviste, servizio internet con postazioni fisse e wi-fi, possibilità di usufruire degli spazi in maniera personale.

Inoltre la biblioteca di Mira possiede un piccolo fondo librario antico (circa 400 volumi), con volumi del 17°, 18° e 19° secolo.

Biblioteca di Oriago

La biblioteca di Oriago, inaugurata nel mese di febbraio 2007, si trova in un edificio di particolare pregio architettonico e di importante significato storico per la cittadinanza della frazione. Inaugurato negli anni '20 del secolo scorso, il Cinema Italia è stato per molto tempo sala da ballo, cinema, teatro di varietà, diventando un luogo di incontro per generazioni di oriaghesi, e non solo.

La biblioteca è collocata su due piani:

Al pianterreno c'è la reception, in una stanza all'ingresso dell'edificio, dalla quale si accede alla grande stanza del pianterreno destinata ad accogliere le novità librerie, la classe 800 (narrativa), la sezione ragazzi, con un'area destinata alla prima infanzia. Annessi alla grande stanza del pianoterra, circondata da un colonnato che sostiene la galleria, troviamo i magazzini, all'interno dei quali sono collocati circa 5.000 volumi con scaffali compact, una stanza con la sezione locale, un ufficio e i servizi igienici.

Al primo piano si accede con un doppio sistema di scale e di ascensori, sia dalla reception che dall'interno della biblioteca.

La sala studio è stata ricavata nello spazio della galleria dell'ex cinema, e pertanto la scena è dominata dal grande buco circolare centrale.

Tutto attorno al corrimano trovano sistemazione i posti lettura. Lungo le pareti corrono gli scaffali, con altezza superiore ai 2 metri, contenenti le materie scientifiche.

Nelle stanze annesse al primo piano troviamo: internet station con 10 postazioni, sala multimediale con 8 posti audio/video, servizi igienici, uffici. E' disponibile l'accesso ad Internet tramite wi-fi.

All'ultimo piano c'è un auditorium da 150 posti (100 posti a sedere), attrezzato per proiezioni audiovisive, una sala riunione per sessioni parallele, una mansardina utilizzata per le attività di animazione e i laboratori, i servizi igienici.

La biblioteca comunale di Mira – sede di Oriago – ha caratterizzato la sua identità con un intervento particolarmente significativo con i bambini e le scuole e con l'allestimento di una sezione multimediale dedicata alla musica rock.

Il lavoro con i bambini e le scuole consiste in: visite guidate, laboratori di costruzione del libro, ora della lettura, workshop, animazioni, mostre, corsi di lettura, lettura animata.

La sezione dedicata alla musica rock consiste in una vasta raccolta di cd audio, di dvd di concerti e di pubblicazioni sulla storia del rock.

La biblioteca ha un patrimonio complessivo di circa 40.000 volumi (30.000 per adulti e 10.000 per ragazzi)

L'Auditorium ospita le attività di promozione del libro e della lettura e le attività culturali proposte dalle biblioteche. Tra queste attività segnaliamo le mostre fotografiche di "Oriago fotografia festival", la rassegna di spettacoli di burattini "Arlecchino in Brenta", le giornate di promozione del servizio "Biblioriago open day".

Le biblioteche sono collegate tra di loro con un servizio quotidiano di trasporto e di collegamento con autovettura, al fine di permettere la circuitazione dei documenti tra i due servizi. Per il prestito interno tra le due biblioteche viene utilizzato il software Bibliowin. Per il prestito interbibliotecario viene usato il sistema SBN-ILL.

Le biblioteche collaborano con i Servizi Demografici del Comune di Mira nell'ambito dei progetti "Fuori orario" e "Certificati in biblioteca".

Attraverso questi progetti viene data la possibilità ai cittadini di richiedere le certificazioni anagrafiche e di stato civile presso le biblioteche, senza doversi recare agli sportelli anagrafici.

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO DELLE BIBLIOTECHE

Le biblioteche comunali di Mira sono attualmente aperte al pubblico con il seguente orario:

Biblioteca comunale di Mira

Lunedì	Dalle 09,00 alle 20,00
Martedì	Dalle 09,00 alle 20,00
Mercoledì	Dalle 09,00 alle 20,00
Giovedì	Dalle 09,00 alle 20,00
Venerdì	Dalle 09,00 alle 20,00
Sabato	Dalle 09,00 alle 13,00
Domenica e festivi	Chiuso

Biblioteca comunale di Oriago

Lunedì	Dalle 09,30 alle 20,00
Martedì	Dalle 09,30 alle 20,00
Mercoledì	Dalle 09,30 alle 20,00
Giovedì	Dalle 09,30 alle 20,00
Venerdì	Dalle 09,30 alle 20,00
Sabato	Dalle 09,30 alle 13,00
Domenica e festivi	Chiuso

PRINCIPALI SOFTWARE E STRUMENTI INFORMATICI IN DOTAZIONE ALLE BIBLIOTECHE COMUNALI

- Gestionale Bibliowin prodotto da CG Soluzioni Informatiche;
- Gestione sito web Biblioweb portal CMS prodotto da CG Soluzioni Informatiche;

- Sistema Client/Server TS Thin Cloud;
- Pacchetto OpenOffice;
- Gestionale Interbiblio per gestioni postazioni Internet e Hot spot wi-fi;
- Gestionale contapersone In & Out;
- Sistema gestione prestito interbibliotecario ICCU SBN ILL.

INDICATORI DI FUNZIONAMENTO DELLE BIBLIOTECHE NELL'ANNO 2016			
	Biblioteca Mira	Biblioteca Oriago	TOTALE
Giorni apertura	304	304	608
Iscritti totali 1996-2016	14199	8088	22287
Nuovi iscritti	388	244	632
Ingressi in biblioteca	69784	63458	133242
Utenti attivi (rinnovo iscrizione e nuovi iscritti)	2191	2045	4236
Lettori (persone che hanno utilizzato il prestito)	8873	8147	17020
Prestiti documenti	19943	17339	37282
Restituzione documenti	18647	17345	35992
Documenti prenotati	813	659	1472
Documenti inventariati inseriti nel catalogo	1427	1006	2433

Incremento patrimonio documentario

In media le biblioteche comunali acquisiscono annualmente circa 1500 documenti.

Attività di cooperazione interbibliotecaria

Le biblioteche aderiscono alle seguenti attività di cooperazione bibliotecaria:

- Progetto Misurazione e Valutazione delle Biblioteche promosso dalla Regione del Veneto;
- Mediateca Regionale del Veneto;
- Sistema Bibliotecario Museale Provinciale della Città Metropolitana di Venezia;
- Progetto per ipovedenti "Leggere facile, leggere tutti" proposto dall'associazione "Biblioteca italiana per ipovedenti" di Treviso;
- Progetto "Baby pit stop" promosso dall'Unicef;
- Progetto "Nati per leggere" promosso dall'Associazione Culturale Pediatri (ACP), dall'Associazione Italiana Biblioteche (AIB) e dal Centro per la Salute del Bambino (CSB);
- Cooperazione con le biblioteche scolastiche ed eventuali altre biblioteche presenti nel territorio nell'ambito del progetto di cooperazione bibliotecaria "Biblioteche in rete";
- Prestito intersistemico tra le biblioteche di Mira;
- Prestito interbibliotecario nell'ambito del Sistema Bibliotecario Museale Provinciale;
- Prestito interbibliotecario nazionale nell'ambito del sistema ICCU ILL/SBN;
- Circuito wi-fi "Hot spot biblioteche".

Servizi internet

- Gestione del portale "Miracubi", con creazione di percorsi e di bibliografie legate alla storia e alla cultura locale e la pubblicazione di eventi culturali nelle biblioteche e nel territorio;
- Servizio "My library" del portale "Miracubi" destinato all'interattività da parte degli utenti con i servizi bibliotecari;
- Comunicazione con gli utenti mediante l'invio periodico di newsletters;
- Archivio fotografico Album di Mira;
- Accesso ad internet per gli utenti mediante servizio di postazioni fisse e servizio wi-fi collegato al circuito "Hot spot biblioteche".

Animazioni e laboratori per bambini e per le scuole

Le biblioteche organizzano attività di promozione del libro e della lettura per le scuole e per la libera utenza. Nel 2016 sono stati effettuati 112 interventi (32 laboratori, 31 letture animate, 49 visite guidate e prestito - partecipanti: laboratori 696 - letture animate 689 alunni - visite guidate e prestito 980 alunni), con il coinvolgimento di 2.365 bambini.

Spazio bimbi 0-3 anni

Lo Spazio bimbi 0-3 anni è stato inaugurato il 29 settembre 2016 presso la biblioteca di Oriago. Lo spazio bimbi è composto da una sala gioco attrezzata con arredi/giochi morbidi, scaffali per libri/giochi e tavolino basso con sedie, da un bagno con antibagno e da uno spazio dedicato all'allattamento e al cambio pannolini, con sedia a dondolo, fasciatoio, raccoglitore di pannolini, tavolino e appendiabiti. Lo spazio bimbi 0-3 anni istituito presso la biblioteca di Oriago è uno spazio ad utilizzo gratuito dedicato alla lettura ad alta voce e pre-lettura per la prima infanzia, unitamente ad uno spazio attrezzato per accogliere i genitori o chi detiene la potestà genitoriale che vogliano allattare e assistere i propri figli. Il Comune di Mira, attraverso i servizi bibliotecari, condividendone le finalità, aderisce ai progetti "Baby Pit Stop" promosso dall'Unicef e dalla Regione Veneto e "Nati per leggere" promosso dall'Associazione Culturale Pediatri (ACP), l'Associazione Italiana Biblioteche (AIB) e il Centro per la Salute del Bambino Onlus (CSB).

Attività culturali delle biblioteche

Le attività culturali storicamente organizzate dalle biblioteche sono le seguenti:

- Mostre fotografiche Oriago Fotografia Festival;
- Biblioriago Open Day festa della biblioteca di Oriago;
- Rassegna di burattini "Arlecchino in Brenta";
- Proiezioni cinematografiche presso l'Auditorium della biblioteca di Oriago.

MOTIVAZIONE DELL'APPALTO DEI SERVIZI BIBLIOTECARI

Le biblioteche comunali sono gestite direttamente dall'ente in economia. Negli ultimi anni c'è stata una progressiva riduzione del personale comunale dovuta a pensionamenti e mobilità, stante la permanente bassa capacità assunzionale dell'ente. All'interno delle biblioteche operano attualmente i seguenti dipendenti comunali:

- dott. Luciano Bertolucci – Responsabile di posizione organizzativa Cultura Teatro Biblioteche – Cat. D;
- sig. Formenti Claudio – Cat. B (full time con riduzione orario di 18 ore mensili);

Stante l'esiguità del personale comunale assegnato alle biblioteche comunali, la quantità, la dimensione e la tipologia dei servizi bibliotecari erogati, l'orario di apertura al pubblico (59 ore settimanali per la biblioteca di Mira, 56 per la biblioteca di Oriago) e il numero di giorni annui di apertura al pubblico (in media oltre 300 giorni annui di apertura), risulta indispensabile l'esternalizzazione di una parte dei servizi bibliotecari, al fine di evitare una drastica riduzione degli stessi.

DURATA DELL'APPALTO

Si prevede una durata di anni 5, al fine di:

- Dare stabilità ai servizi bibliotecari;
- Permettere la programmazione di attività che necessitano di continuità nel tempo, attraverso la costruzione di relazioni e il consolidamento dei rapporti con gli utenti, come, ad esempio, le attività di animazione per le scuole e le attività culturali e di promozione della lettura;
- Permettere alla Ditta appaltatrice di programmare le attività e effettuare i necessari investimenti;

DESCRIZIONE DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto la fornitura dei seguenti servizi:

1. Servizio di reference bibliografico (informazione bibliografica) e assistenza al pubblico, compreso collegamento interbibliotecario;
2. Servizio di catalogazione;
3. Attività di animazione del libro e della lettura per scuole e libera utenza, attività di animazione "Nati per leggere" nello spazio bimbi 0-3 anni.

L'appaltatore dovrà garantire il buon funzionamento e l'apertura al pubblico dei servizi bibliotecari per indicativi 300 giorni annui lavorativi, dei quali 250 infrasettimanali con orario dei servizi completo e 50 sabati con orario dei servizi ridotto, secondo i seguenti orari standard di apertura al pubblico:

Biblioteca comunale di Mira

Lunedì	Dalle 09,00 alle 20,00
Martedì	Dalle 09,00 alle 20,00
Mercoledì	Dalle 09,00 alle 20,00
Giovedì	Dalle 09,00 alle 20,00
Venerdì	Dalle 09,00 alle 20,00
Sabato	Dalle 09,00 alle 13,00
Domenica e festivi	Chiuso

Biblioteca comunale di Oriago

Lunedì	Dalle 09,30 alle 20,00
Martedì	Dalle 09,30 alle 20,00
Mercoledì	Dalle 09,30 alle 20,00
Giovedì	Dalle 09,30 alle 20,00
Venerdì	Dalle 09,30 alle 20,00
Sabato	Dalle 09,30 alle 13,00
Domenica e festivi	Chiuso

Oltre ai suddetti servizi bibliotecari oggetto di gara, all'appaltatore verrà affidato il servizio di gestione dell'Auditorium della Biblioteca di Oriago per un numero ipotizzato di 174 ore annue, da svolgersi prevalentemente in orario serale/notturno (entro le ore 24) o in giorni festivi. Si tratta di servizio da svolgersi esclusivamente su eventuale richiesta del Comune di Mira.

Il valore stimato dell'appalto è di € 202.779,00 annui IVA esente/esclusa, per un valore stimato complessivo per il periodo di cui all'art.3 del Capitolato Speciale d'Appalto di € 1.013.895,00 IVA esente/esclusa.

L'importo presunto dell'appalto compresa l'eventuale esecuzione del quinto d'obbligo risulta essere di euro 1.216.674,00 IVA esente/esclusa.

L'appalto, per i compensi corrisposti come corrispettivo per le prestazioni di cui sopra ai punti 1), 2) e 3) è esente dall'imposta sul valore aggiunto, ai sensi dell'art. 10 del DPR 26/10/1972, n. 633 "Istituzione e disciplina dell'imposta sul valore aggiunto".

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Dott.ssa Anna Sutto