

Settore Servizi al Cittadino

Servizi Demografici e Sportello Unico Servizi al Cittadino

| N. | Servizio | Procedimento | Modalità di avvio (I = d'istanza U = d'ufficio) | Numero dei procedimenti 2016 (aggiornamento 22/12/2016) |
|----|--------------------------------------|---|---|---|
| 1 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | registrazione iscrizione e variazione anagrafica | I | 1800 |
| 2 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | Accertamenti sulle dichiarazioni anagrafiche rese e ripristino delle posizioni anagrafiche precedenti (trasferimenti di residenza) | I | 10 |
| 3 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | Accertamenti sulle dichiarazioni anagrafiche rese e ripristino delle posizioni anagrafiche precedenti (cambia via) | U | 2 |
| 4 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | Richiesta attestazione di avvenuta iscrizione in anagrafe da parte di cittadini comunitari | I | 100 |
| 5 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | Richiesta attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea | I | 60 |
| 6 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | Segnalazioni di presunto trasferimento di dimora abituale ad altri comuni | U | 5 |
| 7 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | Ricevimento della dichiarazione di rinnovo della dimora abituale | I | 300 |

| | | | | |
|----|--------------------------------------|---|---|-------|
| 8 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | Invito alla regolarizzazione agli stranieri che non hanno adempiuto all'obbligo di rinnovo della dichiarazione di dimora abituale e contestuale avvio del procedimento di cancellazione anagrafica per mancato rinnovo della dichiarazione di dimora abituale in caso di effettiva omessa dichiarazione | U | 185 |
| 9 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | cancellazione anagrafica per irreperibilità accertata a seguito di ripetuti ed intervallati accertamenti anagrafici | U | 100 |
| 10 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | Cancellazione anagrafica per emigrazione | I | 850 |
| 11 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | Cancellazione anagrafica per morte | U | 312 |
| 12 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | registrazioni anagrafiche derivanti da comunicazioni di stato civile | U | 4217 |
| 13 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | Iscrizione in anagrafe temporanea | I | 2 |
| 14 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | Cancellazione dall'anagrafe temporanea | U | 0 |
| 15 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | Rilascio certificazione anagrafica | I | 10000 |
| 16 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | Rilascio certificazione anagrafica storica | I | 80 |
| 17 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | Autentica di firma | I | 530 |
| 18 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | Autentica di copia conforme all'originale | I | 250 |
| 19 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | Legalizzazione fotografia | I | 220 |

| | | | | |
|----|---|--|---|------|
| 20 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | consegna libretti macchine a vapore | I | 8 |
| 21 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | Rilascio carta d'identità | I | 4712 |
| 22 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | Rilascio carta d'identita' a cittadini non residenti | I | 16 |
| 23 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | Rilascio ad altro comune o Consolato nulla osta per emissione carta d'identità | U | 49 |
| 24 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | Invio alla Questura cartellini carte d'identità in formato elettronico | U | 4712 |
| 25 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | proroga carta d'identita' | I | 0 |
| 26 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | rilascio informazioni e modulistica per passaporto e ricevimento richieste passaporto per soli minori di anni 12 | I | 50 |
| 27 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | consegna passaporto per minori di anni 12 | u | 0 |
| 28 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | Richiesta rettifica generalità | I | 30 |
| 29 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | rilascio informazioni su dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà | I | 350 |
| 30 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | rilascio informazioni su autocertificazione | I | 500 |
| 31 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe | Accesso agli atti amministrativi dei Consiglieri | I | 1 |
| 32 | Servizi demografici/Ufficio Anagrafe e Protocollo | Accesso ai documenti amministrativi | I | 4 |
| 33 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Revisione dinamica della liste elettorali 1 tornata gennaio luglio | U | 2 |
| 34 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Revisione dinamica della liste elettorali 2 tornata gennaio luglio | U | 2 |
| 35 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Revisione Semestrale delle liste elettorali. 1 Semestre | U | 1 |
| 36 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Revisione Semestrale delle liste elettorali. 2 Semestre | U | 1 |

| | | | | |
|----|--|--|-----|--|
| 37 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Revisioni straordinarie delle liste elettorali in occasione di consultazioni elettorali | U | 3 |
| 38 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Iscrizione alle liste aggiunte dei cittadini UE residenti per elezioni Comunali ed elezione del Parlamento Europeo | I | 3 |
| 39 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Rilascio certificazioni elettorali sottoscrittori liste candidati, referendum, proposte di legge d'iniziativa popolare | I | 8222 |
| 40 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Tessera elettorali - duplicato ed aggiornamento | I | 4510 |
| 41 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Aggiornamento albo scrutatori | U/I | 1 (iscritti 1480) |
| 42 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Aggiornamento Albo Presidenti di seggio | U/I | 499 (iscritti) |
| 43 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Aggiornamento Albi Giudici Popolari di Corte d'Assise e Corte d'Assise d'Appello (anni dispari) | U/I | 253 |
| 44 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Statistica corpo elettorale (mod. G, GDN) | U | 2 |
| 45 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Richiesta consultazione e rilascio copia liste elettorali | I | 6 |
| 46 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva - Urp | Raccolta e autenticazione firme per iniziative referendarie e proposte di legge. | I | 731 |
| 47 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Richiesta autorizzazione voto assistito | I | 0 |
| 48 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Richiesta voto a domicilio | I | 0 |
| 49 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Formazione Pubblicazione e Trasmissione Lista di leva | U | 1 |
| 50 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Aggiornamento ruoli matricolari | U | 271 |
| 51 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Tenuta e aggiornamento AIRE | U | iscrizioni 117, cancellazioni 29, variazioni 72 |
| 52 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Aggiornamento ANAGAIRE | U | 61 |
| 53 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Aggiornamento INA-SAIA | U | 5616 |
| 54 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Rilevazioni demografiche mensili: Mod. Istat D7A, D7B, P4, D3, APR4, D4, D4bis e P5 | U | 96 |
| 55 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Rilevazioni demografiche annuali: Mod. Istat P2, P3, POSAS, STRASA | U | 4 (dal 2016 si è aggiunto anche il mod. D7A annuale) |

| | | | | |
|----|---|--|------|---|
| 56 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Evasione richiesta dati statistici da parte di altri uffici dell'ente, altri enti, scuole e cittadini | I | 92 |
| 57 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Segnalazioni e reclami | I | 0 |
| 58 | Servizi demografici/Ufficio Elettorale -Leva | Risposte a richieste di cittadini | I | 131 |
| 59 | Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali | Autorizzazioni per operazioni cimiteriali di nuove sepolture con assegnazione di loculi o cippi | I | 305 totali di cui 259 concessioni riportate sotto |
| 60 | Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali | Concessione/rinnovo di concessione di loculi o aree cimiteriali | I | 259 |
| 61 | Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali | Liquidazioni dei rimborsi dovuti per retrocessioni di concessioni cimiteriali | I | 1 |
| 62 | Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali | Autorizzazione all'affidamento delle ceneri | I | 21 |
| 63 | Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali | Autorizzazione al trasporto di resti mortali, resti ossei e ceneri | I | 60 |
| 64 | Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali | Rilascio di passaporto mortuario | I | 0 |
| 65 | Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali | Liquidazioni per servizio di recupero salma su disposizione A.G. | I | 4 |
| 66 | Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali | Ricerche d'archivio su registri cartacei | I | 50 |
| 67 | Servizi demografici/Ufficio gestione amm.va servizi cimiteriali | Esumazioni/estumulazioni ordinarie e straordinarie | U | 145 |
| 68 | Servizi Demografici/Ufficio stato civile | Formazione ATTO DI NASCITA - dichiarazione ricevuta innanzi all'Ufficiale di Stato Civile | I | 317 |
| 69 | Servizi Demografici/Ufficio stato civile | Trascrizione ATTO DI NASCITA - dichiarazione ricevuta da altro Comune o da Centro Nascita, ricevuto da Autorità Consolare italiana, richiesto dall'interessato | I- U | 164 |

| | | | | |
|----|--|--|---|-----|
| 70 | Servizi Demografici/Ufficio stato civile | Iscrizione ATTO (nascita) - Riconoscimento nascita, Riconoscimento post nascita | I | 16 |
| 71 | Servizi Demografici/Ufficio stato civile | Iscrizione ATTO DI MORTE - decesso avvenuto a Mira | I | 116 |
| 72 | Servizi Demografici/Ufficio stato civile | Iscrizione ATTO DI MORTE con Nulla Osta della Procura della Repubblica | U | 7 |
| 73 | Servizi Demografici/Ufficio stato civile | Trascrizione ATTO DI MORTE - ricevuto da altro Comune e ricevuto da Autorità Consolare italiana | U | 210 |
| 74 | Servizi Demografici/Ufficio stato civile | Ricevimento Richiesta di Pubblicazione di matrimonio | I | 123 |
| 75 | Servizi Demografici/Ufficio stato civile | Pubblicazione All'Albo pretorio di verbali di Pubblicazione di Matrimonio formati nel Comune e ricevuti da altro Comune | U | 151 |
| 76 | Servizi Demografici/Ufficio stato civile | Formazione ATTO DI MATRIMONIO Civile | U | 80 |
| 77 | Servizi Demografici/Ufficio stato civile | Trascrizione (iscrizione) ATTO DI MATRIMONIO Concordatario o altri Culti | U | 36 |
| 78 | Servizi Demografici/Ufficio stato civile | Trascrizione ATTO DI MATRIMONIO - ricevuto da altro Comune, richiesto dall'interessato, ricevuto da Autorità Consolare italiana | U | 50 |
| 79 | Servizi Demografici/Ufficio stato civile | Procedimento per riconoscimento possesso cittadinanza italiana jure sanguinis: verifica ed accertamento certificazione presentata e possesso requisiti, invio richiesta certificazione Consolato | I | 6 |
| 80 | Servizi Demografici/Ufficio stato civile | Acquisto di cittadinanza italiana per residenza e matrimonio (art.5 e art. 9 Legge n.91/1992) | I | 94 |
| 81 | Servizi Demografici/Ufficio stato civile | Acquisizione cittadinanza italiana da parte di minori stranieri a seguito di cittadinanza del genitore (art.14 L. n.91/1992) | U | 55 |
| 82 | Servizi Demografici/Ufficio stato civile | Acquisto Cittadinanza italiana per straniero nato in Italia ininterrottamente residente fino al compimento del 18° anno di età (art.4 L. n.91/1992) | I | 2 |
| 83 | Servizi Demografici/Ufficio stato civile | Trascrizione ATTO DI CITTADINANZA - Atti ricevuti dall'Autorità Consolare italiana | U | 1 |

| | | | | |
|----|--|---|---|------|
| 84 | Servizi Demografici/Ufficio stato civile | Verbale di cremazione: ricevimento volontà eredi, stampa verbale, invio copia (eventuale) al Comune di morte | I | 160 |
| 85 | Servizi Demografici/Ufficio stato civile | Cessazione degli effetti civili per scioglimento del matrimonio.ricevimento provvedimento del Tribunale, formulazione proposte annotazione variazione per atto/i matrimonio e nascite, variazione anagrafe o comunicazione comune residenza | U | 30 |
| 86 | Servizi Demografici/Ufficio stato civile | Provvedimenti del Tribunale, Notai: formulazione proposta annotazione, comunicazione eseguito adempimento | U | 153 |
| 87 | Servizi Demografici/Ufficio stato civile | rilascio certificati relativi allo stato civile e copie integrali di atti | I | 6300 |